



Faculty of
Science

" إن جودة العلوم الأساسية هي الضمان للعلوم الأخرى "
**The Quality of Basic Sciences is the Assurance for
Other Sciences**



وحدة ضمان الجودة

آليات ضمان المصداقية والاخلاقيات متضمنة الممارسات العادلة وعدم التمييز

*توجد اجراءات محددة ومعلنة لضمان العدالة وعدم التمييز بالعاملين وهيئة التدريس والهيئة المعاونة / الطلاب / العاملون وتتمثل هذه الاجراءات في:

- توافر الفرص المتكافئة في الترقيات، والبعثات وتوزيع الأعمال.
- تطبيق شروط الترقية على جميع العاملين طبقا للقوانين المنظمة بغض النظر عن أي اعتبارات.
- تساوى عدد فرص الإشراف علي رسائل الماجستير والدكتوراه بين جميع الأساتذة المشرفين.
- توزيع المكافآت والحوافز في ضوء القواعد المعمول بها في الجامعة.
- تحقيق العدالة وعدم التمييز بين أعضاء هيئة التدريس وكذلك بين العاملين بالكلية.
- المساواة في المعاملة بين الطلاب بغض النظر عن توجهاتهم العقائدية وعدم التمييز بينهم و تصحيح الممارسات غير العادلة.
- إتاحة المعلومات الكافية من خلال وسائل مختلفة مثل (اعلانات- منشورات- مطويات وخلافه) وكذلك الموقع الالكتروني للكلية .
- تقوم الكلية بامداد المعامل بالاجهزه الحديثه اللازمة لجميع الاقسام العلمية بالكلية لتطبيق ما يتم تدريسه نظريا بهدف إكسابهم القدرات والمهارات المعملية اللازمة لسوق العمل.
- تقوم الكلية بعقد ندوات وورش عمل لأعضاء هيئة التدريس في طرق التقييم الفعال و المميز للطلاب بهدف عدم الاعتماد على اختبار واحد لتحديد قدرات الطالب.
- توفر الكلية فرص التعليم والتدريب في المصانع و المؤسسات لرفع الكفاءة و ممارسة الأنشطة و التقويم للطلاب دون اعتبارات عقائدية أو لونية أو جنسية.
- يتم تعيين المعيدين طبقا لقوانين الجامعة المنظمة لذلك وتبعاً لخطة إستراتيجية واضحة وضعت بمعرفة مجالس أقسام الكلية وتم اعتمادها في مجلس الكلية.
- جميع أعضاء هيئة التدريس ممن لديهم خبرة في المجالات المختلفة لهم الحق في إنشاء وحدات ذات طابع خاص وواقعية و لها مردود فعال طالما هناك دراسة جدوى جادة.
- يتم التعيين في الوظائف العامة بالإعلان و طبقاً للشروط والمواصفات المحددة لطبيعة العمل على أن يتم إعلان نتيجة الاختيار و حيثياته بالإضافة إلى حق التظلم.

تقوم إدارة الكلية بوضع أسس معلنة وموثقة لتحقيق العدل بين الهيئة المعاونه والادريين العاملين بالكلية, على الاسس الآتية :

- وضع معايير موضوعية لاختيار وتعيين وترقية القيادات الإدارية.
- إعداد قاعدة بيانات لجميع الإداريين (مؤهلات وخبرات).

- وضع خطة للتدريب المستمر للعاملين بناءً على الاحتياجات ومتابعة تنفيذ البرامج التدريبية.
- تقييم أداء القيادات الإدارية والعاملين على اساس موضوعية صحيحة عادلة لصالح العمل.
- قياس الأداء الوظيفي للعامل ومناقشة أسباب عدم الأداء الجيد وعلاج هذه الأسباب.

***المصادقية في حل المشاكل المقدمة:-**

(1) تضع الكلية أكثر من آلية خاصة لحل الشكاوى المقدمة مثل:

- وضع أكثر من صندوق لتلقى الشكاوى و المقترحات في أماكن بارزة بالكلية كراية الطلاب و المدرجات الجانبية لسهولة الوصول إليها بالنسبة للطلاب.
- وضع صناديق أخرى أمام مباني الأقسام المختلفة لتلقى شكاوى أعضاء هيئة التدريس و معاونيهم بالأقسام تمهيدا لعرضها على إدارة الكلية لحلها.

(2) يتم فتح صناديق الشكاوي و المقترحات بصفة دورية و بإشراف لجنة متخصصة

- بعد الاطلاع على الشكاوي، يحدد لقاء اسبوعى مع المختصين للرد عليها وحلها ويخطر المعنيين بنتيجة الشكوى.
- عرض الشكاوي المكررة على اللجنة المختصة بالقسم لإبداء الرأى و عرضها على إدارة الكلية لمناقشتها و بحث أسباب حدوثها و آليات التغلب عليها.

(3) أمثلة على المصادقية في الوعود المقدمة استجابة للشكاوى والمقترحات:-

- تحويل العمالة المؤقتة بالكلية الى عمالة بعقود لها شكل قانوني للحفاظ على حقوق العاملين.
- إلزام المشرفين على طلبة الدراسات العليا بتقديم تقرير سنوي يتميز بالمصادقية والشفافية عن مدى تقدم الطالب في مجال بحثه و دراسته.
- تساهم الكلية ممثلة في جميع أعضاء هيئة التدريس بالأقسام المختلفة في وضع معايير موضوعية وشفافة و إرسالها الى اللجان العلمية الدائمة لترقية أعضاء هيئة التدريس.
- سرعة إستجابة إدارة الكلية للشكوى من تعطل بعض أجهزة العرض الالكتروني الموجودة بالمدرجات بسرعة الإصلاح وتجهيز وحدات احتياطية للاستعمال عند تكرار العطل.
- تركيب مراوح بمكاتب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم و الإداريين و المدرجات ذات الكثافة الطلابية العالية حيث أن عدم وجودها قد يؤثر بالسلب على صحة أعضاء هيئة التدريس و الإداريين و الطلاب لعدم وجود تهوية جيدة وكذلك تركيب شفطات و مراوح بالمعامل.
- عمل لوحات إرشادية من مدخل الكلية إلى جميع الأقسام العلمية و الإدارية وكذا بالمدرجات المختلفة بالكلية لسهولة وصول الطلبة الجدد إليها.

***إجراءات تصحيح الممارسات غير العادلة:-**

تقوم الكلية باتخاذ إجراءات / قرارات تصحيحية في الجامعة لمعالجة بعض الممارسات غير العادلة مع وضع خطة فورية لتصحيحها فور إكتشافها ومن هذه الإجراءات:

- إعادة توزيع موظفي الكلية بناءا على التخصص أو الكفاءة خاصة ممن يحصلون على شهادات أو درجات علمية أعلى .
- إعادة تسكين أعضاء هيئة التدريس طبقا لتخصصاتهم بالأقسام العلمية المختلفة.
- إعادة تصحيح أوراق الطلاب المتظلمين من درجاتهم وذلك عند تقديم التماسات من هؤلاء الطلاب.
- إعادة توزيع الأعباء التدريسية بين الأساتذة عندما يتقدم أحدهم بشكوى.
- وضع خطة ولوائح وقوانين واضحة للحصول على بدل الأجازات بعد سن الستين و تطبيقها على جميع العاملين بالكلية.
- توزيع الأجهزة العلمية والحاسب الالى على الأقسام المختلفة بالكلية حسب الاحتياجات الفعلية.

تقوم الكلية بوضع خطة فورية لتصحيح المسارات غير العادلة فور اكتشافها مثل (تشكيل اللجان المنبثقة من مجلس الكلية مثل توزيع الأعباء التدريسية و الحوافز و المكافآت و أساليب التعلم و أدوات التقييم...الخ) وتعمل الكلية القرارات التي اتخذت لتصحيح المسارات غير العادلة.

*عدم التعارض في المصالح بين الأطراف المختلفة في الكلية

- 1- يقوم مجلس الكلية بوضع الخطط الإدارية و اللوائح بالأقسام المختلفة بناءا على اقتراح مجالس الأقسام. بالإضافة إلى حل الخلافات و المصالح المتعارضة لدى الأقسام المختلفة فور وقوعها مثل التعارض بين الاختصاصات و الأقسام التدريسية و التعارض بين الإدارات المتشابهة بالأقسام المختلفة.
- 2 - يقوم مجلس الكلية باعتماد انتداب أعضاء هيئة التدريس بناءا على اقتراح مجالس الأقسام.
- 3- تطوير اللوائح الداخلية بالكلية لتنظيم المقررات التدريسية لجميع مراحل البكالوريوس و الدراسات العليا بالشعب و الأقسام المختلفة.
- 4- توجد لوائح إدارية داخلية بالكلية لتنظيم العمل الإداري عن طريق اللجان المتخصصة و المنبثقة مثال: لجنة شؤون البيئة، لجنة التعليم وشئون الطلاب، لجنة الدراسات العليا، لجنة العلاقات الثقافية ولجنة المعامل و الأجهزة.

*آلية التقييم الشامل للأداء بالكلية:-

- تتابع الكلية استمرارية التقييم الشامل للأداء بوضع الخطط، والبرامج، و الآليات، والمعايير لتوفير المعلومات الدقيقة خلال عملية التقييم و التي يعتد بها في إصدار القرارات الصائبة و العمل على تطوير هذه الآليات و المعايير على نحو يواكب المتطلبات المستجدة لضمان تنفيذ الموثيق وإجراء التصحيحات اللازمة.
- تقوم إدارة الكلية بتنفيذ الموثيق و إجراء التصحيحات على أساس التقارير لاستطلاع الرأي و التحليل الاحصائي و خطط التحسين و التعزيز وتتم المتابعة الازمة بالطرق الاتية:
 - ✓ تقرير عن نتائج المراجعات الداخلية فيما يخص إجراءات التصحيح.
 - ✓ تقرير عن موقف الإجراءات التصحيحية الوقائية الأمنية.
 - ✓ تقرير عن موقف الشكاوى المقدمة من كافة الأطراف المعنية و نتائج الاستقصاءات.

✓ تقرير عن فعالية اداء العمل بالاقسام الفنية والادارية بالكلية والمقدمة من المسؤولين والوصول الي نتائج ايجابية مرضية .

✓ ويمكن طلب أي تقارير اخري حسب الموضوعات المطلوب مناقشتها.

- يتم ترسيخ مفاهيم ضمان تنفيذ القوانين واللوائح لدى المعنيين عن طريق الندوات و المحاضرات ومتابعة الأداء بما يحقق التصحيحات اللازمة، و تفعيل الجهود الرامية إلى انجاز أهداف العمل التقويمي بالكلية.
- يتم ربط صرف الحوافز الخاصة بالأداء بمدى التزام السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وجميع الهيئة الإدارية بانجاز الأعمال الموكلة إليهم بناء على التوجيهات التي اتخذها السيد الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة و التزمت بها إدارة الكلية.

دليل أخلاقيات المهنة بالكلية

يؤخذ معيار حسن السير والسلوك الحميد للعضو عند ترقيته للدرجة العلمية الأعلى وعند ترشيح القيادات. وقامت الكلية بوضع ميثاقا أخلاقيا موثقا ومعتمدا ومعلنا في صورة دليل يلتزم به جميع أعضاء الكلية اللذين يشاركون في وضع هذا الميثاق الاخلاقي و يتضمن هذا الميثاق الممارسات الأخلاقية للوظيفة على كافة المستويات مثل: (الالتزام بأخلاقيات المهنة، أمانة التعامل مع الزملاء و الرؤساء، والمرؤوسين، احترام حقوق الآخرين... الخ). كما يتم وضع لائحة للجزاءات وتدرج شدة الجزاءات في ضوء تكرارها.

المراجع

1. دليل المتابعة والتقييم للمشروعات الممولة من برنامج التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد بمؤسسات التعليم العالي. برنامج التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد، مشروع تطوير التعليم العالي، وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي، وزارة التعليم العالي، جمهورية مصر العربية، الإصدار الأول، يونيو 2009.
2. مشروع التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد بكلية العلوم جامعة حلوان. CP4-057-HEL. برنامج التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد بالتعليم العالي، وحدة إدارة مشروعات التطوير، وزارة التعليم العالي، ج.م.ع. يناير 2010.
3. وثيقة المعايير والممارسات التطبيقية لمؤسسات التعليم العالي بجمهورية مصر العربية، الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد، أبريل ٢٠٠٨، www.naqaae.org/main/php/Book.