



وحدة ضمان الجودة

إن جودة العلوم الأساسية هي الضمان للعلوم الأخرى



خطة التحسين
لإستيفاء متطلبات إعتداد كلية العلوم*
من 2016/1/1 إلى 2017/12/31

*بناء علي ملاحظات تقرير لجنة المراجعة الخارجيه من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتداد
لإعتداد كلية العلوم - جامعة حلاوة



وحدة ضمان الجودة

إن جودة العلوم الأساسية هي الضمان للعلوم الأخرى



محور القدرة المؤسسية

المعيار	نقاط تحتاج إلى تحسين	المخرجات	الأنشطة	مؤشرات القياس	مسئول التنفيذ	فترة التنفيذ		مصادر التمويل
						البداية	النهاية	
التخطيط الاستراتيجي	1/1 الخطة الاستراتيجية للمؤسسة: التوعية ونشر ثقافة الجودة وأهمية التخطيط الاستراتيجي للمؤسسة الخدمية	- أعضاء هيئه تدريس و هيئه معاونه يتمتعون بثقافه الجوده و مشاركون في صياغه رؤيه و رساله الكليه و أهدافها و غاياتها الإستراتيجيه - أطراف مجتمعيه مشاركه في وضع الخطة الإستراتيجيه	1/1/1 تنفيذ عدد 3 ورشة عمل عن (تحديث رؤية ورسالة والغايات والاهداف للخطة الاستراتيجية للكلية لترتبط وتتسق مع الخطة الاستراتيجية للجامعة) بمشاركة طلاب الكلية وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والجهاز الإداري	- حصول عدد (30) من أعضاء هيئة تدريس و هيئه معاونه على دورة في التخطيط الإستراتيجي - صياغة صحيحة للرؤية والرسالة على شبكة الأنترنت موثقة ومعلنة	وحدة ضمان الجودة (لجنة الدعم الفني و التدريب)	2016/1/1 حتى 2017/12/31	الى 2017/12/31	تمويل ذاتي
			2/1/1 تنفيذ ورشة عمل عن (تحديث رؤية ورسالة والغايات والاهداف للخطة الاستراتيجية للكلية لترتبط وتتسق مع الخطة الاستراتيجية للجامعة) بمشاركة خريجي الكلية	- مشاركته عدد 20 خريج في تحديث الخطة الإستراتيجيه	وحدة ضمان الجودة (لجنة الدعم الفني و التدريب)			
			3/1/1 ورشة عمل عن (تحديث رؤية ورسالة والغايات والاهداف للخطة الاستراتيجية للكلية لترتبط وتتسق مع الخطة الاستراتيجية للجامعة) بمشاركة ممثلي المجتمع المدني وأعضاء مجلس الكلية من الخارج ذات العلاقة بدراسة الكلية	- مشاركته عدد 10 من الأطراف المجتمعيه في تحديث الخطة الإستراتيجيه	وحدة ضمان الجودة (لجنة الدعم الفني و التدريب)			
			4/1/1 مراجعة الموازنة التقديرية لأنشطه للخطة التنفيذية للكلية	- نسبة إكمال طبط الموازنة التقديرية لأنشطه للخطة التنفيذية	رؤساء معياري التخطيط الإستراتيجي و الموارد الماليه			
			5/1/1 تنفيذ الأنشطة ذات الأولوية للخطة التنفيذية لخطة الكلية الإستراتيجية	-إعادة ترتيب الأنشطة طبقا للأولوية	عميد الكلية و رؤساء الاقسام العلميه و أمين الكليه			
			6/1/1 عرض الخطة الإستراتيجية والخطة التنفيذية للمراجعة من الخبراء في مركز ضمان الجودة بالجامعة	- مراجعة الخطة الاستراتيجية بمرکز ضمان الجودة	مدير وحدة ضمان الجودة			



وحدة ضمان الجودة

إن جودة العلوم الأساسية هي الضمان للعلوم الأخرى



المعيار	نقاط تحتاج إلى تحسين	المخرجات	الأنشطة	مؤشرات القياس	مسئول التنفيذ	فترة التنفيذ		مصادر التمويل
						البداية	النهاية	
	الخطة التنفيذية		7/1/1 اعتماد مراجعة وتحديث الخطة الاستراتيجية والخطة التنفيذية من مجلس الكلية	- نسبة إكمال مراجعة وتحديث الخطة الاستراتيجية والتنفيذية	عميد الكلية - مجلس الكلية			
			8/1/1 عقد ورشة عمل موسعة لعرض الخطة الاستراتيجية للكلية بصورتها النهائية.	مشاركة 80% من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والاداريين في حضور ورش العمل التعريفية.	رئيس المعيار و الفريق المعاون - رئيس لجنة التدريب و الدعم الفني			
تمويل ذاتي	2/1 الوضع التنافسي 1- تحسين اقبال الطلاب الوافدين من الدول العربية	- اليه محدثه لجذب الطلاب الوافدين. - زيادة عدد الطلاب الوافدين.	1/2/1 إنشاء مكتب لمتابعة الطلاب الوافدين.	- نسبة إكمال إنشاء وتجهيز مكتب لمتابعة الطلاب الوافدين. - حضور إجتماعات وفعاليات وحدة متابعة الطلاب الوافدين بالجامعة. - زيادة عدد الطلاب الوافدين بنسبة 30 %.	مدير مكتب الوافدين	من 2016/1/1 إلى 2017/12/31		
			2/2/1 المشاركة في أنشطة وحدة متابعة الوافدين بالجامعة	-زيادة نسبة المترددين علي الموقع الالكتروني بنسبة 100%.	لجنة النشر و الإعلان بوحدّة ضمان الجودة- وحدة تكنولوجيا المعلومات			
			3/2/1 مراسلة الملحقات الثقافية العربية والإفريقية للتعريف بالخدمات التعليمية التي تقدمها الكلية للوافدين لمرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا	- مخاطبة عدد 10 سفارات وملحقات ثقافية.	مكتب الوافدين بالكلية و مكتب الوافدين بالجامعة			



وحدة ضمان الجودة

إن جودة العلوم الأساسية هي الضمان للعلوم الأخرى



المعيار	نقاط تحتاج إلى تحسين	المخرجات	الأنشطة	مؤشرات القياس	مسئول التنفيذ	فترة التنفيذ		مصادر التمويل
						النهاية	البداية	
تمويل ذاتي	2- الهيكل التنظيمي و الإدارات الداعمة	1/2 مراجعة وتحديث الهيكل التنظيمي الهيكل التنظيمي لا يحتوي على بعض الوحدات و الأقسام مثل المشتريات تحقيق التعاون المتبادل الأفقي و الراسي بين المستويات و الوحدات و الأقسام - الكلية لديها توصيف وظيفي غير انه غير موثق -الكلمة ليس لديها آليات للتعريف و التوعية بالتوصيف الوظيفي بين العاملين. - محدودة في مدى دراية العاملين بالكلية بحقوقهم و واجباتهم من واقع التوظيف الوظيفي	1/2 1/ مراجعة وتحديث الهيكل التنظيمي بإضافة الوحدات و المكاتب الداعمة للجودة 2/1/2 مراجعة التعاون المتبادل الأفقي و الراسي بين المستويات و الوحدات و الأقسام 3/1/2 اعتماد مراجعة وتحديث الهيكل التنظيمي للكلية 4/1/2 اعتماد التوظيف الوظيفي ونشره على موقع الكلية الإلكتروني 5/1/2 عقد ورشة عمل لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن التوظيف الوظيفي بالكلية 6/1/2 عقد ورشة عمل للجهاز الإداري عن التوظيف الوظيفي بالكلية 7/1/2 طباعة وتوزيع كتيب التوظيف الوظيفي على أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري	- نسبة إكمال الهيكل التنظيمي. - حضور 80% من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين للورش التعريفية. - توزيع كتيب التوصيف الوظيفي على الأقسام الإدارية والعلمية.	فريق معيار الهيكل التنظيمي لجنة المراجعة الداخلية مجلس الكلية لجنة النشر و الإعلان بالوحدة لجنة التدريب بالوحدة لجنة النشر و الإعلان بالوحدة	2016/1/1	2017/12/31	تمويل ذاتي



وحدة ضمان الجودة

إن جودة العلوم الأساسية هي الضمان للعلوم الأخرى



المعيار	نقاط تحتاج إلي تحسين	المخرجات	الأنشــــــــــــطة	مؤشرات القياس	مسئول التنفيذ	فترة التنفيذ		مصادر التمويل	
						البداية	النهائية		
3- القيادة والحوكمة	1/3اختيار القيادات الاكاديمية المعايير غير معلنة على موقع الكلية	- معايير لاختيار القيادة الأكاديمية بالكلية موثقة ومعلنة	1/ 1/3 توزيع معايير أختيار القيادات الأكاديمية على الأقسام العلمية وإدارية لإعلام اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإدارى	- نسبة إكتمال نشر معايير لإختيار القيادة الأكاديمية علي الاقسام العلمية والادارية	رئيس المعيار و الفريق المعاون	من 2016/1/1 إلى 2017/12/31	تمويل ذاتي		
			2/ 1/3 نشر معايير أختيار القيادة الأكاديمية على موقع الكلية		لجنه النشر و الإعلان بوحدة ضمان جودة				
	2/3 نمط القيادة - لا يتم الاستفادة من نتائج تحليل الاستبيانات لاستخدامها فى مراجعة سياسات و قرارات الادارة الاكاديمية	-اجراءات تصحيحية متخذة بناءا علي نتيجة تحليل استبيان نمط القيادة	1/ 2/3 طرح استبيان عن نمط القيادة وتحليله	- طرح إستبيان عن نمط القيادة يتم تفعيله بصورة دورية وتحليله. - عدد من الاجراءات التصحيحية المتخذة بناءا علي نتيجة تحليل الاستبيان	لجنه الأستبيانات بوحدة الجودة				
			2/ 2/3 إتخاذ إجراءات تصحيحية بناء علي تقرير تحليل نتائج إستبيان نمط القيادة (قرارات - سياسات)		عميد الكلية				
	3/3 تنمية المهارات الادارية - الكلية لا توجد لديها خطة معتمدة و موثقة لتدريب و تنمية المهارات الادارية للقيادات الاكاديمية كما لا توجد الية للاستفادة من نتائج تحليل هذه الاستبيانات -لا توجد لدى الكلية قواعد بيانات خاصة باعداد المستفيدين من الدورات -لا يوجد لدى الكلية مخصصات مالية للتدريب و لا توجد مؤشرات لتقييم فاعلية التدريب و لاتوجد اليات لقياس مردود التدريب على كفاءة الاداءو لا توجد اليات لاستخدام نتائج تحليل التغذية الراجعة من المتدربين فى مراجعة و تحسين و تطوير البرامج التدريبية - لم تقم الكلية بقياس مردود التدريب على اداء القيادات الاكاديمية بالكلية من اجل الاخذ به عند اختيار القيادات	- تفعيل وحدة التدريب -خطة سنوية لتنمية القدرات لكافة منسوى الكلية موثقة ومعلنة	1/ 3/3 طرح استبيان لتحديد الإحتياجات التدريبية لتنمية المهارات الإدارية للقيادات الأكاديمية	-تدريب عدد 10 من القيادات الاكاديمية	وحدة التدريب				
			2/ 3/3 وضع خطة تدريبية للقيادات الأكاديمية		وحدة التدريب				
			3/ 3/3 إعداد قاعده بيانات بالقيادة الأكاديمية و أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على دورات تدريبية		وحدة التدريب – مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريب				
			- ميزانية سنوية للكلية مخصصه للتدريب من الجامعة.	4/ 3/3 ميزانية الكلية من الجامعة محدد بها بنود التدريب	- نسبة إكتمال إجراءات تخصيص الميزانية.				وحدة التدريب و رئيس معيار الموارد الماليه
				5/ 3/3 طرح إستبان لقياس رضا العاملين عن أداء القيادات الأكاديميه بعد التدريب لقياس اثر و مردود التدريب.					وحدة الجودة (لجنة الاستبيانات)



وحدة ضمان الجودة

إن جودة العلوم الأساسية هي الضمان للعلوم الأخرى



المعيار	نقاط تحتاج إلى تحسين	المخرجات	الأنشطة	مؤشرات القياس	مسئول التنفيذ	فترة التنفيذ		مصادر التمويل
						البداية	النهاية	
تمويل ذاتي	4/3 دور القيادة في تنمية التمويل الذاتي - لا توجد بالكلية البات او برامج الترويج و التسويق لأنشطة الوحدات كما لا يوجد ما يفيد بتوظيف التمويل الذاتي لدعم العملية التعليمية و البحثية العلاقات مع القطاعات الانتاجية و الخدمية في المجتمع عدد الإتفاقيات المفعلة محدود و هناك احتياج الى زيادة اوجه الترابط بين المؤسسة و المجتمع المدني	- برامج ترويجية للخدمات التي تقدمها الكلية. - زيادة التمويل الذاتي لأنشطة الكلية. - اتفاقات تعاون مشترك مع مؤسسات المجتمع المدني مفعلة.	1/ 4/3 تصميم مطوية للتسويق لإمكانيات الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية	- ارتفاع قيمة الايرادات من الموارد الذاتية للكلية.	لجنة النشر و الإعلان بالوحدة – وكيل الكلية لشئون خدمه المجتمع و تنميه البيئة			
			2/ 4/3 نشر إعلانات عن إمكانيات والخدمات التي تقدمها الوحدات ذات الطابع الخاص على موقع الكلية الإلكتروني		لجنة النشر و الإعلان بالوحدة			
			3/ 4/3 بيان بإيرادات الوحدات ذات الطابع الخاص خلال الثلاث سنوات الماضية		رئيس معيار الموارد الماليه – إدارة لشئون الماليه			
			4/ 4/3 نماذج لمساهمة الوحدات ذات الطابع بالكلية في خدمة العملية التعليمية والبحث العلمي		رؤساء الوحدات ذات الطابع الخاص و وكيل الكلية لشئون الطلاب و وكيل الكلية للدراسات العليا			
			5/ 4/3 عقد وإبرام اتفاقات تعاون مشترك مع مؤسسات المجتمع المدني المحيط تتضمن تقديم الإستشارات العلمية وتدريب طلاب الكلية أثناء الدراسة وتدريب العاملين بالمؤسسات المدني المحيط		وكيل الكلية لشئون خدمه المجتمع و تنميه البيئة			



وحدة ضمان الجودة

إن جودة العلوم الأساسية هي الضمان للعلوم الأخرى



المعيار	نقاط تحتاج إلى تحسين	المخرجات	الأنشطة	مؤشرات القياس	مسئول التنفيذ	فترة التنفيذ		مصادر التمويل
						البداية	النهاية	
4- المصادقية والأخلاقيات	1/4 حقوق الملكية الفكرية - توعية العاملين و الطلاب في الكلية بحقوق الملكية الفكرية حيث انه لم يتم التوعية بالقانون رقم 82 لسنة 2002 الخاص بحقوق الملكية الفكرية - تحليل نتائج الاستبيانات للاستفادة منها في الاجراءات التصحيحية لتحقيق الملكية الفكرية	- الالتزام بتطبيق حقوق الملكية الفكرية.	1/ 1/4 عقد ورش عمل عن حقوق الملكية الفكرية على اعضاء هيئة التدريس والهيئة و الطلاب	- زيادة عدد من الإجراءات التصحيحية في ضوء نتائج الاستبيانات.	وحدة التدريب و لجنة التدريب بوحدة الجودة	من 2016/1/1	الى 2017/12/31	تمويل ذاتي
			2/ 1/4 طرح استبيان لقياس مدى الحفاظ على حقوق الملكية الفكرية على اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والجهاز الإدارى وتحليله		وحدة الجودة (لجنة الاستبيانات)			
			3/ 1/4 إتخاذ الإجراءات التصحيحية بناءا على نتائج الاستبيان مدى الحفاظ على حقوق الملكية الفكرية		عميد الكلية			
	2/4 الاخلاقيات المهنية 1- ميثاق الاخلاقيات غير متوفر على موقع الكلية 2- اليات للتأكد من توافر المصادقية فى المعلومات المنشورة على الموقع الإلكتروني	- ميثاق الاخلاقيات المهنية موثق ومعلن - سياسة تحريرية منضبطة للموقع الإلكتروني للكلية.	1/ 2/4 نشر ميثاق أخلاقيات المهنة على موقع الكلية	- توزيع ميثاق الاخلاقيات المهنية	رئيس المعيار و لجنة النشر و الإعلان بالوحدة			
			2/ 2/4 وضع وثيقة للسياسة التحريرية لموقع الكلية الإلكتروني		لجنة النشر و الإعلان بالوحدة			



وحدة ضمان الجودة

إن جودة العلوم الأساسية هي الضمان للعلوم الأخرى



المعيار	نقاط تحتاج إلى تحسين	المخرجات	الأنشطة	مؤشرات القياس	مسئول التنفيذ	فترة التنفيذ		مصادر التمويل
						النهاية	البداية	
5- الجهاز الإداري	1/5 تنمية القيادات و تقييم الاداء 1- هناك قصور في اعداد العاملين في بعض المواقع الادارية 2- هناك محدودية في الآليات التي تعمل على رفع كفاءة الاداريين و العاملين من خلال أنشطة وحدة التدريب وكذلك في ادوات للتقييم و قياس اثر التدريب على اداء القيادات 3- هناك محدودية في نشر معايير التقييم بين الاداريين و العاملين بالكلية و كذلك من الاستفادة من التغذية الراجعة	- عمالة كافية بالمواقع الادارية. -اداريون مدربون و علي كفاءة عالية. - معايير اختيار القيادات الادارية موثقة ومعلنة - استمارة للتقييم سنويا لتقييم أعضاء الجهاز الإداري	1/ 1/5 إتخاذ إجراءات بإستكمال أعضاء الجهاز الإداري بالإقسام الإدارية بالكلية 2/ 1/5 زيادة فعاليات أنشطة وحدة التدريب (استمارة تقييم التدريب - استمارة مردود أثر التدريب) 3/ 1/5 عقد ورشة عمل للتعريف بمعايير تقييم الإداريين و العاملين بالكلية 4/ 1/5 نماذج لإتخاذ إجراءات تصحيحية بناءا على نتائج تقييم أعضاء الجهاز الإداري	دراسة عن مدي إستيفاء أعداد العاملين بالمواقع الادارية. - تدريب عدد 40 إداري. إعلان ونشر معايير إختيار القيادات علي الاقسام الادارية المختلفة.	رئيس المعيار و الفريق المعاون	2016/1/1 من	إلى 2017/12/31	تمويل ذاتي
	2/5 الرضا الوظيفي 1- لا يوجد ما يدل على تطبيق وثيقة ربط الحافز بالانتاج 2- محدودية المشاركة في اتخاذ القرارات لتحسين مستوى الرضا الوظيفي للعاملين 3- لم يتم الاستفادة من نتائج التقييم في التحسن و التطوير	- آليات لربط الحافز بالانتاج موثقة ومعلنة - موظفون راضون عن آلية توزيع الحوافز.	1/ 2/5 نماذج لمكافآت لأعضاء الجهاز الإداري نتيجة ربط الحافز بالانتاج 2/ 2/5 طرح استبيانات لقياس الرضا الوظيفي للجهاز الإداري	- نسبة الرضا الوظيفي.	رئيس المعيار و الفريق المعاون			



وحدة ضمان الجودة

إن جودة العلوم الأساسية هي الضمان للعلوم الأخرى



					3/ 2/5 إحصائية بتطور نتائج استبيان الرضا الوظيفي للجهاز الإداري			
					4/ 2/5 نماذج لإتخاذ قرارات بناءا على نتائج استبيان الرضا الوظيفي للجهاز الإداري			
					5/ 2/5 نماذج التطور والتحسين في الجهاز الإداري بالكلية			



وحدة ضمان الجودة

إن جودة العلوم الأساسية هي الضمان للعلوم الأخرى



المعيار	نقاط تحتاج إلى تحسين	المخرجات	الأنشطة	مؤشرات القياس	مسئول التنفيذ	فترة التنفيذ		مصادر التمويل
						البداية	النهاية	
6- الموارد المادية والمالية	1/6 كفاية الموارد المالية و المادية 1- خطة تنمية الموارد تقديرية فى التوقعات و لم يحدد بها مصادر التمويل و كيفية أوجه الانفاق بدقة طبقا للموارد 2- يصل اجمالى التمويل الى 900000 حنيها و هذا لا يتناسب مع الميزانية التقديرية لتنفيذ الأنشطة المخطط لها من الكلية 3- لوحظ الانخفاض فى إيرادات المراكز ذات الطابع الخاص 4- أنشطة الخطة التنفيذية قدر لها مبالغ مالية باجمالى 470000 و خطة الانفاق تجاوزت المليون و بذلك لا يتناسب الموارد المالية المتاحة مع ما جاء فى الخطة التنفيذية 5- لا يوجد خدمات فى المباني لذوى الاحتياجات الخاصة 6- محدوية التوعية باجراءات و آليات تنفيذ خطة الاخلاء 7- اعداد دورات المياه لا تتناسب مع اعداد الطلاب و لا تتفق مع مواصفات الهيئة و لا يوجد لدى الكلية خطة للصيانة الدورية للبنية التحتية	- خطة لتنمية الموارد المالية و المادية سنويا بالكلية موثقة ومعلنة. - ميزانية تقديرية منضبطة. - موارد مالية كافية لتنفيذ الأنشطة. المباني مجهزة بخدمات لذوي الاحتياجات الخاصة كافية. - محاكاة لخطة الاخلاء ناجحة. - ملائمة عدد دورات المياه لأعداد الطلاب. - وحدة صيانه فاعله بالكلية	1/ 1/6 مراجعة وتحديث خطة تنمية الموارد المالية و المادية مع تحديد مصادر التمويل وأوجه الإنفاق 2/ 1/6 ضبط الموازنه و مراجعه التقديرات المالية للأنشطة المخطط لها بخطة تنمية الموارد المالية و المادية بالكلية 3/ 1/6 نماذج لإجراءات لتعظيم الموارد الذاتية للكلية 4/ 1/6 التقدم بمشروع لإنشاء بيت لحيوانات التجارب 5/ 1/6 إتخاذ الإجراءات مع الإداره الهندسيه لتجهيز متطلبات ذوى الإحتياجات الخاصة 6/ 1/6 عقد ورشة عمل و محاكاة لخطة الإخلاء بالكلية للطلاب و لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري 7/ 1/6 إتخاذ الإجراءات مع إدارة الجامعة لزيادة عدد دورات المياه المتاحة للطلاب 8/ 1/6 إستحداث وحدة للصيانة لإعداد و تنفيذ خطة الصيانة السنوية للبنية التحتية للكلية	- نسبة إكمال خطة تنمية الموارد الذاتية. - ضبط الميزانية التقديرية لتنفيذ الأنشطة. - زيادة الموارد المالية. - تجهيز المباني بخدمات لذوي الاحتياجات الخاصة. - تنفيذ محاكاة لخطة الاخلاء. - زيادة عدد دورات المياه المتاحة لاستخدام الطلاب. - عدد من عمليات الصيانة المنفذة داخل الكلية.	رئيس المعيار و الفريق المعاون	من 2016/1/1 إلى 2017/12/31	تمويل ذاتي	



وحدة ضمان الجودة

إن جودة العلوم الأساسية هي الضمان للعلوم الأخرى



تمويل ذاتي	إلى 2017/12/31	من 2016/1/1		2/6 1/ إتخاذ الإجراءات للتوسع في مساحة مكتبة الكلية والتجهيزات	- مساحة المكتبة ملائمة لأعداد الطلاب.	2/6 امکانات المتاحة للتعليم و التعلم 1- مساحة مكتبة الكلية الرئيسية غير ملائمة لأعداد الطلاب 2- عدد أجهزة الحاسب بالمكتبة غير كافية و عدد الاجهزة المتصلة بالانترنت محدود 3- ميزانية شراء الكتب ضعيفة جدا 4- محدودية في توافر الوسائل السمعية و البصرية اللازمة للعملية التعليمية 5- محدودية توافر الاجهزة العلمية بمعامل الطلاب 6- لا يوجد بالكلية عدد مناسب من الفنيين داخل المعامل و كذلك عدد العمال قليل
				2/6 2/ إتخاذ الإجراءات لزيادة عدد أجهزة الحاسب الالى المضافة.	- أجهزة حاسب الي تكفي المترددين علي المكتبة.	
				2/6 3/ ورش عمل للتعريف بالمصادر التعليمية و المعرفيه المتاحة من خلال بنك المعرفة المصري	- مصادر تعليميه و معرفيه ملائمة.	
				2/6 4/ إتخاذ الإجراءات لتوفير الوسائل السمعية والبصرية بمدرجات وقاعات الدراسة	- كفاية الوسائل السمعية والبصرية.	
				2/6 5/ إتخاذ الإجراءات لزيادة الأجهزة العلمية بمعامل الطلاب	- كفاية الاجهزة العلمية بمعامل الطلاب.	
	إلى 2017/12/31	من 2016/1/1		2/6 6/ إتخاذ الإجراءات لزيادة عدد فنيين المعامل و الخدمة المعاونه بمعامل الطلاب لتتناسب مع حجم العمل بالمعامل	كفاية عدد العمال و الفنيين	3/6 التسهيلات المادية و تكنولوجيا المعلومات 1- الموقع الالكتروني محدود في حجم المعلومات التي يوفرها و غير فعال 2- لا يتوفر داخل الكلية الا صالة انشطة واحدة و يستخدم طلاب النشاط الفنى قاعات الكلية للتدريب و الحفلات
				3/6 1/ إجراء تحديث لزيادة محتوى الموقع الإلكتروني للكلية على شبكة الإنترنت مع إضافة وسائل تواصل مع الطلاب.	موقع إلكتروني للكلية محدث و ثري بالمعلومات.	
				3/6 2/ إتخاذ الإجراءات لتوفير قاعة لممارسة الأنشطة الطلابيه	- قاعات للممارسة الأنشطة للطلابيه ملائمة.	
				3/6 3/ عدد قاعات ممارسة الأنشطة للطلابيه.		



وحدة ضمان الجودة

إن جودة العلوم الأساسية هي الضمان للعلوم الأخرى



مصادر تمويل	الفترة		مسئول التنفيذ	مؤشرات القياس	الأنشطة	المخرجات	نقاط تحتاج إلى تحسين	لمعيار
	النهاية	البداية						
تمويل ذاتي	إلى 2017/12/31	من 2016/1/1	و كيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع و تنمية البيئة رئيس المعيار و الفريق المعاون	- نسبة إستكمال خطة سنوية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة موثقة ومعلنة - حجم المعلومات عن قطاع خدمة المجتمع وأهميته. - بروتوكولات تعاون مع المجتمع المدني المحيط موثقة - زيادة أعداد الطلاب المدربين	1/ 1/7 إعتداد وإعلان خطة سنوية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة السنوية للكلية 2/ 1/7 تحديد مساحة على موقع الكلية لقطاع لخدمة المجتمع وتنمية البيئة للتوعية بدور الكلية في خدمة المجتمع (2015/2016) 3/ 1/7 زيادة عقد وإبرام بروتوكولات تعاون مع المؤسسات الخدمية والصناعية المحيطة 4/ 1/7 زيادة فرص التدريب الطلاب بالمؤسسات	- خطة سنوية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة موثقة ومعلنة - موقع الكتروني محدث - بروتوكولات تعاون مع المجتمع المدني المحيط موثقة طلاب مدربون لدي مؤسسات إنتاجية و خدمية.	1/7 خطة خدمة المجتمع و تنمية البيئة 1- يوجد مقترح لخطة موثقة و غير معتمدة تحتوى برامج للتوعية باهمية خدمة المجتمع و تنمية البيئة 2- لا يحتوى الموقع الالكتروني للكلية على خطة التوعية باهمية خدمة المجتمع و تنمية البيئة 3- محدودية في مشاركة الاطراف المجتمعية في أنشطة الكلية في إتاحة الفرص للتدريب	7- المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة
				- عدد فرص العمل المتاحة للخريجين.	1/ 2/7 عقد ملتقى للتوظيف الوظيفي بمشاركه المؤسسات في المجالات الخدمية والصناعية . 2/ 2/7 عقد فاعليه يوم الخريج .	- فرص عمل لتشغيل خريجي الكلية.	2/7 تفاعل المؤسسة مع المجتمع 1- محدودية في المشاركة في الممارسات الفعلية بالكلية مثل ملتقى التوظيف و يوم الخريج.	
				عدد من البرامج والمقررات المطورة بمشاركة الاطراف المجتمعية.	3/ 2/7 ندوة عن (برامج الكلية التعليمية وملائمتها لإحتياجات سوق العمل) بمشاركة الشركات ذات العلاقة بدراسة الكلية في المجالات الخدمية والصناعية المختلفة	- برامج مطورة بمشاركة الاطراف المجتمعية.	2- محدودية في مشاركة الاطراف المجتمعية في تطوير برامج الكلية 3- لم يتم الاستفادة من تحليل النتائج في اتخاذ القرارات المناسبة التي تساعد على زيادة رضا الاطراف المجتمعية و لا يوجد ما يستدل به على مناقشة نتائج تحليل لاستبيانات المجالس و اللجان المختلفة 4- محدودية البرامج التي تخدم المجتمع و سوق العمل و تعمل على مشاركة فاعلة في حل مشكلات المجتمع	
				- نسبة رضا الأطراف المجتمعية.	4/ 2/7 طرح إستبيانات لقياس رضا الأطراف المجتمعية.	- رضا رضا الأطراف المجتمعية.		
				نماذج لبرامج وإستشارات وأبحاث علمية ساهمت في حل مشكلات خدمة المجتمع	5/ 2/7 تحليل إستبيانات رضا المجتمع المدني وإتخاذ الإجراءات والقرارات التصحيحية 6/ 2/7 نماذج لمجالس الأقسام والكلية ناقشت نتائج رضا المجتمع المدني عن الخدمات التي تقدمها الكلية			



وحدة ضمان الجودة

إن جودة العلوم الأساسية هي الضمان للعلوم الأخرى



محور الفاعلية التعليمية

المعيار	نقاط تحتاج إلى تحسين	المخرجات	الأنشطة	مؤشرات القياس	مسئول التنفيذ	فترة التنفيذ		مصادر التمويل
						البداية	النهاية	
8- الطلاب والخريجون	1/8 سياسات القبول 1- محدودة في حجم المعلومات التي تقدمها الكلية للطلاب على الموقع الإلكتروني 2- نسبة التحويلات من الكلية ذات 17.2 % 3- لم يتم الاستفادة من نتائج في التحسين و التطوير 4- لا تتلائم اعداد الطلاب المقبولين و توزيعهم بالجدول الدراسي مع الموارد المتاحة للكلية حيث ان اعداد الطلاب التي يتم توزيعها من مكتب التنسيق يفوق احتياج الكلية و تظل كفاءة اكتساب المهارات العملية و المعملية و المهنية للطلاب محدودة 5- هناك تناقض شديد في اعداد الطلاب الوافدين بالكلية خلال السنوات الخمس الاخيرة 6- لا توجد برامج و انشطه لرعاية الطلاب الوافدين بالكلية	- موقع إلكتروني بالكلية محدث و ثري. - برامج مطورة طبقا للمعايير الأكاديمية المرجعية - تراجع أعداد الطلاب المحولين من الكلية. - آلية للتعامل مع الكثافة العددية للطلاب موثقة - موارد مادية و بشرية متاحة لمواجهه الكثافه العددية - مكتب للوافدين بالهيكل التنظيمي للكلية موثق و معلن - إحصائية دورية لعدد الطلاب الوافدين موثقة - آليات لجذب الطلاب الوافدين موثقة	1/ 1/8 نشر قواعد القبول و التسجيل والخدمات الطلابية على موقع الكلية 2/ 1/8 تخصيص مساحة من موقع الكلية لقطاع شئون الطلاب 3/ 1/8 تصميم مطوية ونشرات عن برامج الكلية التعليمية ومجالات العمل لخريجي تخصصات الكلية 4/ 1/8 إحصائية بتطوير التحويل من وإلى الكلية خلال الخمس سنوات الماضية 5/ 1/8 إجراءات توضح الاستفادة من برامج التحسين والتطوير لبرامج الكلية (إستحداث برامج تعليمية - تطوير معامل) 6/ 1/8 تفعيل آلية التعامل مع مشكلات التعليم (الكثافة العددية للطلاب- نماذج للجدول الدراسي يوضح تقسيم الطلاب إلى مجموعات في الدروس العملية) 7/ 1/8 إجراءات لزيادة المعامل الطلابيه و كذلك الموارد و التسهيلات المتاحة للتعلم 8/ 1/8 مراجعة وتحديث إحصائية نسب الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس بالأقسام العلمية على رأس العمل 9/ 1/8 مراجعة وتحديث آلية جذب الطلاب الوافدين وخاصة مرحلة البكالوريوس 10/ 1/8 تنفيذ أنشطه و برامج لرعاية الطلاب الوافدين	- نسبة إكمال موقع الكلية. - نسبة إكمال تقارير المقررات و البرامج بالكلية. - متابعة لإحصائية التحويل من وإلى الكلية سنويا موثقة - متابعة تنفيذ آلية التعامل مع الكثافة العددية للطلاب. - متابعة أعداد الأجهزة المعملية وكميات المواد الكيماوية بالإضافة إلى أعداد أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة لمواجهه الكثافه العددية - وجود مكتب فاعل للوافدين بالهيكل التنظيمي للكلية - إحصائية دورية لعدد الطلاب الوافدين موثقة - زيادة أعداد الطلاب الوافدين بالكلية.	رئيس المعيار و الفريق المعاون مدير مكتب الوافدين	من 2016/1/1 إلى 2017/12/31	تحويل ذاتي	



وحدة ضمان الجودة

إن جودة العلوم الأساسية هي الضمان للعلوم الأخرى



المعيار	نقاط تحتاج إلي تحسين	المخرجات	الأنشطة	مؤشرات القياس	مسئول التنفيذ	فترة التنفيذ		مصادر التمويل
						النهاية	البداية	
تمويل ذاتي	2/8 الدعم الطلابي - مساحة العيادة و امتداداتها محدودة و لا تتميز بالتهوية و الإضاءة الجيدة وتقع في الدور الثاني - لا يوجد آلية لتتبع الطلاب المتفوقين	- عيادة مجهزه و ذات موقع مناسب. -قواعد لدعم الطلاب ماليا ومعنويا بالكلية والجامعة موثقة ومعلنة. -أماكن مخصصة لممارسة الأنشطة بالجامعة لطلاب الكلية	1/ 2/8 إتخاذ الإجراءات لنقل العيادة الطبية طبقا Norms للدور الأرضي مع زيادة إمكانياتها 2/ 2/8 مراجعة وتحديث آلية دعم والطلاب المتفوقين 3/ 2/8 مراجعة وتحديث إحصائية بالطلاب المتفوقين 4/2/8 نماذج لدعم الطلاب المتفوقين (شهادات تقدير - دعم مادي)	-نقل العيادة المحهزة مجهزه و ذات موقع مناسب. - عدد المستفيدين من الدعم سنويا. -مشاركة طلاب الكلية في الأنشطة الطلابية.	- أمين الكلية وحدة ضمان الجودة - رئيس المعيار و الفريق المعاون	2017/12/31 إلى	2016/1/1 من	تمويل ذاتي
	3/8 الأنشطة الطلابية - لا يوجد أماكن في الكلية لممارسة النشاط الرياضي	-أماكن متاحة لممارسه الأنشطة الرياضييه	1/ 3/8 إجراءات لتوفير أماكن متاحة للطلاب لممارسة الأنشطة الرياضية	مشاركة طلاب الكلية في الأنشطة الرياضية.				
تمويل ذاتي	4/8 الخريجون (خدمات الخريجين) 1- الكلية ليس لديها وحدة لمتابعة الخريجين او برامج او اليات عمل لتحسين مهارات الخريجين و لا توجد آلية لمتابعة مستوى الخريجين في سوق العمل و التواصل معهم	- وحدة فاعله لمتابعة الخريجين ذات هيكل تنظيمي موثقة ومعلنة - قواعد بيانات مكتمله للخريجين	1/ 4/8 إنشاء وحدة لمتابعة الخريجين و تجهيزها 2/ 4/8 إعداد قاعدة بيانات للخريجين 4/ 4/8 إجراءات للتواصل الفعال مع الخريجين و متابعتهم بسوق العمل	- وجود فاعليات تنظمها وحدة متابعة الخريجين.. - نسبة إكمال قواعد بيانات للخريجين	وحدة متابعه الخريجين وحدة متابعه الخريجين وحدة متابعه الخريجين 0	2017/12/31 إلى	2016/1/1 من	تمويل ذاتي



وحدة ضمان الجودة

إن جودة العلوم الأساسية هي الضمان للعلوم الأخرى



المعيار	نقاط تحتاج إلى تحسين	المخرجات	الأنشطة	مؤشرات القياس	مسئول التنفيذ	فترة التنفيذ		مصادر التمويل
						البداية	النهاية	
9- المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	1/9 المعايير الأكاديمية المرجعية 1- الكلية لم تقم باعتماد المعايير القياسية المرجعية ARS من الهيئة القومية	معايير أكاديمية معتمدة للبرامج المزودة	1/1/9 اعتماد المعايير القياسية المرجعية ARS من للبرامج المزودة بالوريوس	- تقارير المراجعات الخارجية.	وحدة ضمان الجودة	من 2016/1/1	إلى 2017/12/31	تمويل ذاتي
9- المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	2/9 البرامج التعليمية و احتياجات المجتمع 1- محدودية في متابعة الكلية لخريجها بعد التوظيف 2- محدودية في الاستفادة من نتائج الاستبيات المستفيدين أصحاب الأعمال و الخريجين في تطوير و تحديث البرامج التعليمية 3- برامج البكالوريوس لا تحقق القدر الكافي من المرونة 4- وجود خمس برامج غير مفعلة بمرحلة البكالوريوس و الكلية لم تضع خطة لاتخاذ إجراءات تصحيحية بشأن البرامج الغير مفعلة	- تواصل فعال لوحدة متابعه الخريجين مع خريجي الكلية - إستحداث برامج جديده تلبي إحتياجات سوق العمل - برامج و مقررات محدثه بناء علي نتائج تحليل الإستبيات	1/2/9 إجراءات لمتابعة الكلية للخريجين ضمن فعاليات وحدة متابعه الخريجين بالكلية 2/2/9 نماذج للاستفادة من نتائج تحليل إستبيات تقييم المقررات في تحديث وتطوير البرامج التعليمية 3/2/9 إتخاذ إجراءات تصحيحية لتحقيق المرونة في برامج الكلية 4/2/9 إجراءات تصحيحية لتفعيل البرامج الغير مفعلة بمرحلة البكالوريوس	- نسبة تفاعل الخريجين مع صفحة الوحدة بالفيسبوك. - قياس رضا الأطراف المجتمعية ذات الصلة في البرامج التعليمية المختلفة لقياس سوق العمل.	وحدة ضمان الجودة	من 2016/1/1	إلى 2017/12/31	تمويل ذاتي
9- المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	3/9 تصميم و تطوير البرامج التعليمية 1- محدودية في اتساق النواتج التعليمية المستهدفة في مصفوفة البرامج مع المعايير الأكاديمية المتبناة و كذلك في اتساقها مع المقررات 2- محدودية في مشاركة الاطراف المجتمعية في تصميم البرامج 3- محدودية في الاستفادة من تقارير	- توافق النواتج التعليمية المستهدفة مع المعايير الأكاديمية المتبناة و كذلك مع المقررات الدراسية - برامج تلبي إحتياجات المجتمع	1/3/9 مراجعه البرامج لإستيفاء اتساق النواتج التعليمية المستهدفة في مصفوفة البرامج مع المعايير الأكاديمية المتبناة و كذلك في اتساقها مع المقررات دراسيه 2/3/9 تصميم برامج بمشاركة الأطراف المجتمعيه 3/3/9 الإستعانة بخبراء خارجيين معتمدين لمراجعة البرامج الأكاديميه	- تقارير المراجعة الداخلية والخارجية للبرامج الأكاديمية.	وحدة ضمان الجودة و الأقسام العلميه	من 2016/1/1	إلى 2017/12/31	تمويل ذاتي



وحدة ضمان الجودة

إن جودة العلوم الأساسية هي الضمان للعلوم الأخرى



المعيار	نقاط تحتاج إلي تحسين	المخرجات	الأنشطة	مؤشرات القياس	مسئول التنفيذ	فترة التنفيذ		مصادر التمويل
						النهاية	البداية	
تطوير ذاتي	المراجعيين الخارجيين و التغذية المرتجعه و نتائج تقييم الطلاب للمقررات فى تطويرها و تحديث بعض البرامج و المقررات الدراسية 4- عدم تصنيف دقيق لبعض المخرجات التعليمية المستهدفة ما بين المعرفة والفهم ، والمهارات الذهنية والعملية فى بعض المقررات 5- عدم دقه صياغة الأفعال المستخدمة فى بعض نواتج التعلم المستهدفة وانه غير قابلة للقياس 6- عدد الوحدات فى توصيف البرامج لا تتطابق مع عددها فى خرائط منهج المقررات 7-يوجد بيانات غير مستوفاة فى توصيف بعض المقررات (البيانات الأساسية) 8- لا توجد مخرجات تعلم لبعض المقررات 9- لا يوجد توصيفات و تقارير لبعض المقررات 10 - بفحص الكترول تبين ان الدرجات غير موزعة على الاسئلة فى بعض المقررات , بعض الأسئلة المقالية تقيس المقدره على الحفظ و التذكر فقط	- تقارير المراجعة الخارجيه للبرامج الأكاديميه - برامج مطوره بناء على التغذية المرتجعه من تقارير المراجعة الخارجيه و استبيانات الطلاب	4/3/9 إتخاذ إجراءات تصحيحية للاستفادة من تقارير المراجعين الخارجيين و التغذية المرتجعه و نتائج تقييم الطلاب للمقررات و البرامج.	- تقارير المراجعة الخارجيه والداخلية و استبيانات الطلاب.	الأقسام العلميه			
			5/3/9 إجراء تصنيف دقيق للمخرجات التعليمية المستهدفة ما بين المعرفة والفهم ، والمهارات الذهنية والعملية فى بعض البرامج الأكاديميه.		الأقسام العلميه			
			6/3/9 إعاده صياغة الأفعال لتكون قابله للقياس المستخدمة فى بعض نواتج التعلم المستهدفة		الأقسام العلميه			
			7/3/9 مراجعته و إستيفاء عدد الوحدات فى توصيف البرامج حتى تتطابق مع عددها فى خرائط منهج المقررات		الأقسام العلميه			
			8/3/9 إستيفاء البيانات الأساسية بتوصيف بعض المقررات		الأقسام العلميه			
			9/3/9 إستيفاء مخرجات تعلم لبعض المقررات		الأقسام العلميه			
			10/3/9 إستيفاء توصيفات و تقارير جميع المقررات بالبرامج الأكاديميه		الأقسام العلميه			
			11/3/9 - عقد ورش عمل للتعريف بمواصفات جوده الورقة الإمتحانية		الأقسام العلميه			
			12/3/9 - إعلان و نشر إستماره تقييم جوده الورقه الإمتحاني		وحدة القياس و التقويم			
			13/3/9 تشكيل لجان علميه بالأقسام لمراجع جوده الورقه الإمتحانيه		الأقسام العلميه			



وحدة ضمان الجودة

إن جودة العلوم الأساسية هي الضمان للعلوم الأخرى



المعيار	نقاط تحتاج إلى تحسين	المخرجات	الأنشطة	مؤشرات القياس	مسئول التنفيذ	فترة التنفيذ		مصادر التمويل
						النهائية	البداية	
تمويل ذاتي	11- وجد نتائج بعض المقررات لا تتنوع التوزيع الطبيعي مثل مقررات الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي 2014/2013 12- من خلال فحص ملفات المقررات تبين أن معظم ملفات المقررات غير مستوفاة حيث لا يوجد عينات من أعمال الطلاب - احصائيات عن نسب النجاح للطلاب - تقرير المقررات - أمثلة من تقييم الطلاب للمقرر - أمثلة من الأنشطة الطلابية	- برامج مطوره بناء علي التغذية المرتجعه من تقارير المراجعه الخارجيه و استبيانات الطلاب	14/3/9 عقد ورش عمل للتوعيه باهميه تنوع درجه صعوبه الاسئله لقياس القدرات المختلفه للطلاب كأحد معايير جوده الورقه الإمتحانيه.	- عدد الحاضرين بورش العمل.	القسم العلمي المختص			
					القسم العلمي المختص			
			15/3/9 - إستيفاء ملفات المقررات - نماذج لعينات من أعمال الطلاب - احصائيات عن نسب النجاح للطلاب - تقرير المقررات - أمثلة من تقييم الطلاب للمقرر - أمثلة من الأنشطة الطلابية	- تقارير المراجعه الخارجيه والداخلية و استبيانات الطلاب.				



وحدة ضمان الجودة

إن جودة العلوم الأساسية هي الضمان للعلوم الأخرى



المعيار	نقاط تحتاج إلي تحسين	المخرجات	الأنشطة	مؤشرات القياس	مسئول التنفيذ	فترة التنفيذ		مصادر التمويل
						البداية	النهاية	
10- التعليم و التعلم	1/10 استراتيجيات التعليم والتعلم 1- الاستراتيجية ليست معلنه في دليل الطالب او على الموقع الالكتروني و غير واضحة في توصيف معظم المقررات محدودة في مشاركة الطلاب و اعضاء هيئة التدريس و الاطراف المعنية في وضع الاستراتيجية للتعليم و التعلم و لم تتم الاستفادة من نتائج المراجعة في تطوير استراتيجية التعليم و التعلم و محدودة في المعرفة بالاستراتيجية 4- عدد محدود من المقررات الدراسية تعمل على تنمية قدرات التعلم الذاتي مثل المقال البحثي 5- محدودة في الاستفادة من المعامل البحثية في العملية التعليمية و نقص و قصور في الاجهزة العلمية و الكيمياويات بمعامل الطلاب	- إستراتيجية للتعليم و التعلم موثقة ومعلنة - آلية لمراجعة وتحديث إستراتيجية التعليم و التعلم بالكلية موثقة و معلنه نماذج للاستفادة الطلاب من المعامل البحثية بالكلية - صيانه الاجهزه	1/1/10 إضافة إستراتيجية التعليم و التعلم في دليل الطالب 2/1/10 طباعة و نشر استراتيجية التعليم و التعلم على موقع الكلية الإلكتروني 3/1/10 إدراج أساليب التعليم المستخدمه في توصيف المقررات الدراسية 4/1/10 وضع اليه لمراجعة وتحديث إستراتيجية التعليم و التعلم بالكلية 5/1/10 عقد ورشة عمل للطلاب للتعريف بإستراتيجية التعليم و التعلم بالكلية 6/1/10 عقد ورشة عمل لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للتعريف بإستراتيجية التعليم و التعلم بالكلية 7/1/10 إضافة أنماط التعلم الذاتي إلي توصيف مقرراتالبرامج الأكاديميه 8/1/10 إجراءات لضمان الإستفادة من المعامل البحثيه في العملية التعليمية 9/1/10 إجراءات لشراء الإجهزة العلمية و صيانه الأجهزه الحاليه بمعامل الطلاب لخدمة العملية لتعليمية 10/1/10 إجراء عمليات التطوير والصيانة لمعامل الطلاب وفقا للخطة الإستراتيجية للكلية 11/1/10 توفير أعداد إضافية من أجهزة الحاسب الآلي بمعامل الطلاب و إنشاء معمل حاسب الي جديد	- إستبيان آراء الأطراف المعنية داخليا وخارجيا في إستراتيجية التعليم و التعلم. وجود أساليب التعليم و التعلم الموجودة بالإستراتيجية بتوصيف المقررات. - عدد الأجهزة العلمية التي تم صيانتها. عدد الطلاب المشاركين في البحث العلمي	رئيس المعيار و الفريق المعاون	من 2016/1/1	إلى 2017/12/31	تمويل ذاتي



وحدة ضمان الجودة

إن جودة العلوم الأساسية هي الضمان للعلوم الأخرى



				- عدد الأجهزة الجديدة في معامل الحاسب الآلي.		العلمية - معامل مجهزه بأجهزه علميه حديثه - معامل للحاسب الآلي محدثه	6- محدودية في الاجراءات التي تعمل على تطوير المعامل و تحديثها و صيانتها بصفة مستمرة وفقا للخطة الاستراتيجية بما يتفق مع احتياجات الطلاب و اعضاء هيئة التدريس و معاونيهم 7- نقص في معامل الحاسب الالى بما يخدم العملية التعليمية للطلاب	
--	--	--	--	---	--	---	--	--



وحدة ضمان الجودة

إن جودة العلوم الأساسية هي الضمان للعلوم الأخرى



المعيار	نقاط تحتاج إلى تحسين	المخرجات	الأنشطة	مؤشرات القياس	مسئول التنفيذ	فترة التنفيذ		مصادر التمويل
						البداية	النهاية	
11- أعضاء هيئة التدريس	1/11 كفاية أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة 1- هناك نقص في أعداد هيئة التدريس في بعض التخصصات الدقيقة في بعض الأقسام العلمية	- استكمال النقص في أعداد أعضاء هيئة التدريس في التخصصات الدقيقة	1/1/11 إحصائية بنسب أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب بأقسام الكلية 2/1/11 إعداد خطة للتعامل مع العجز والفائض من أعضاء هيئة التدريس	- عدد أعضاء هيئة التدريس التي تم تعيينهم أو إندابهم في التخصصات الدقيقة.	رئيس المعيار و الفريق المعاون	من 2016/1/1 إلى 2017/12/31	تمويل ذاتي	
	2/11 تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس 1- محدودة دور وحدة التدريب بوحدة و ضمان الجودة بالكلية في الأنشطة التدريبية و لا يوجد لدى الكلية اليات من خلالها يتم قياس مردود التدريب على كفاءة الاداء 2- لم تقم الكلية بدراسة مردود برامج التدريب على تقييم الطلاب للمقررات الدراسية	- خطة سنوية للتدريب موثقة لتدريب - أعضاء هيئة تدريس , هيئة معاونه و الطلاب و الجهاز الإداري - وحدة تدريب مجهزه - استبيان لتقييم مردود أثر التدريب	1/2/11 قياس الإحتياجات التدريبية لمجتمع الكلية و إعداد خطة التدريب للعام متضمنة برامج أعمال الجودة طبقا لمتطلبات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم لكافة فئات الكلية (قيادات أكاديمية - أعضاء هيئة تدريس - طلاب - جهاز إداري) 2/2/11 تخصيص مكان و تجهيز وحدة التدريب بالكلية 3/2/11 تنفيذ الخطة التدريبية و قياس مردود و أثر التدريب لكلا من (القيادات أكاديمية - أعضاء هيئة تدريس - الطلاب - الجهاز إداري).	- نسبة تجهيز وحدة التدريب. - نسبة تنفيذ الخطة التدريبية للوحدة.				
	3/11 تقييم أداء و رضا أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة 1- الكلية ليس بها معايير داخلية لتقييم أداء أعضاء هيئة لتدريس في مجالات الأنشطة التعليمية و الطلابية و الريادة الطلابية و الأنشطة المجتمعية و المشاركة و التنمية الذاتية بالتعاون مع مركز ضمان الجودة بالجامعة. 2/3/11 تفعيل نموذج تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة 3/3/11 طرح استبيان الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة وتحليله دوريا 4/3/11 إتخاذ الإجراءات التصحيحية بناءا على نتائج استبيان الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة	- تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة. - زيادة نسبة الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة	1/3/11 إعداد معايير للتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة في مجالات الأنشطة التعليمية و الطلابية و الريادة الطلابية و الأنشطة المجتمعية و المشاركة في أنشطة الجودة و التنمية الذاتية بالتعاون مع مركز ضمان الجودة بالجامعة. 2/3/11 تفعيل نموذج تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة 3/3/11 طرح استبيان الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة وتحليله دوريا 4/3/11 إتخاذ الإجراءات التصحيحية بناءا على نتائج استبيان الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة	- استبيان الطلاب في المقررات المختلفة والقائمين على تدريسها. استبيان عن نسبة الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة				



وحدة ضمان الجودة

إن جودة العلوم الأساسية هي الضمان للعلوم الأخرى



					- تقارير لمراجعين خارجيين لبرامج الدراسات العليا عدد برامج الدراسات العليا التي تم تطويرها أو إستحداثها.		2- محدودية في الاستفادة من نتائج تحليل استقصاء الرضا الوظيفي الذي يتم بشكل غير دوري لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة	
--	--	--	--	--	--	--	--	--



وحدة ضمان الجودة

إن جودة العلوم الأساسية هي الضمان للعلوم الأخرى



المعيار	نقاط تحتاج إلي تحسين	المخرجات	الأنشطة	مؤشرات القياس	مسئول التنفيذ	فترة التنفيذ		مصادر التمويل
						البداية	النهاية	
12- البحث العلمي و الأنشطة العلمية	1/12 خطة البحث العلمي 1- الخطة غير معتمدة في مجلس الجامعة كما انها لا تحتوي على مصادر دقيقة للتمويل بما يحقق كفاءة انجاز انشطتها	- خطة الكلية للبحث العلمي مرتبطة ومتسقة مع خطة الجامعة البحثية موثقة و معتمده	1/1/12 اعتماد خطة البحث العلمي من مجلس الجامعة	- قرار اعتماد خطة الكلية للبحث العلمي	و وكيل الكلية للدراسات العليا رئيس المعيار الفريق المعاون	من 2016/1/1 إلى 2017/12/31	تمويل الذاتي	
			2/1/12 توضيح مصادر التمويل بالخطة البحثية					
	2/12 كفاءة العملية البحثية 1- محدودية في الاستفادة من نتائج البحث العلمي في تطوير العملية التعليمية من خلال البرامج التي تقدمها الكلية و كذلك في الاستفادة في مجال الخدمات الانتاجية و الخدمية . كما لا يوجد آليات لدى الكلية لتقييم نتائج الأبحاث من جانب المؤسسات الانتاجية و الخدمية الحكومية و الخاصة	- مقاررات مطوره بناء علي مخرجات البحوث العلميه -إحصائية بتطور نشر الأبحاث العلمية محليا ودوليا موثقة	1/2/12 نماذج لتوصيف المقررات تحتوي على تطبيقات للبحوث العلميه	- مقاررات مطوره بناء علي مخرجات البحوث العلميه ربط نتائج البحث العلمي بالصناعة - أعضاء هيئة تدريس بالكلية حاصلين على جوائز علمية من الدولة وجهات عالمية				
			2/2/12 نماذج (للاستشارات العلمية - توصيات ندوات - مشاريع بحثية) المقدمة من الكلية لمؤسسات المجتمع المدني					
			3/2/12 قياس رضا المجتمع المدني عن الخدمات التي تقدمها الكلية في مجال البحث العلمي (جوائز - شهادات تقدير - براءات إختراع)					
	3/12 تمويل البحث العلمي 1- لا توجد موازنة شاملة للبحث العلمي كما ان المواد الذاتية محدودة و غير كافية لتحقيق الاهداف التعليمية المستهدفة	- ميزانية سنوية للكلية من الجامعة متضمنة إعمادات للبحث العلمي - الحصول علي مشروعات تنافسيه لدعم العلميه البحثيه طلاب مشاركون بالمؤتمرات و الندوات	1/3/12 إعداد بيان بتطور ميزانية البحوث العلميه بالكلية لثلاث سنوات	- زيادة عدد الوحدات نات الطابع خاص - زيادة نسبة تمويل البحث العلمي - عدد مشروعات تنافسيه لدعم العلميه البحثيه عدد الطلاب مشاركون بالمؤتمرات و الندوات				
			1/3/12 تحفيز أعضاء هيئه التدريس للحصول علي مشروعات مموله داخليا و خارجيا لتنفيذ الخطة البحثيه بالكلية					
			3/3/12 عقد ورش عمل علي كيفية التقدم مشروعات البحوث التنافسيه					
	4/12 أنشطة علمية أخرى 1- محدودية في مشاركة	- تشكيل هيئه تحرير المجله وتحديد ضوابط النشر و	1/4/12 تشجيع الطلاب على المشاركة المؤتمرات والندوات و ورش العمل					



وحدة ضمان الجودة

إن جودة العلوم الأساسية هي الضمان للعلوم الأخرى



كلية العلوم

				إجراءات إصدار المجلة	2/4/12 إعداد بالمؤتمرات التي 'قيمت بالكلية خلال السنوات الماضية	إصدار المجلة	الطلاب في المؤتمرات و الندوات و ورش العمل التي تعقدتها الكلية	
					3/4/12 إتخاذ الإجراءات لإصدار مجلة علمية لنشر الأبحاث العلمية			



وحدة ضمان الجودة

إن جودة العلوم الأساسية هي الضمان للعلوم الأخرى



المعيار	نقاط تحتاج إلى تحسين	المخرجات	الأنشطة	مؤشرات القياس	مسئول التنفيذ	فترة التنفيذ		مصادر التمويل
						البداية	النهاية	
13- الدراسات العليا	1/13 الدرجات الممنوحة 1- قواعد بيانات الدراسات العليا غير مكتملة 2- الموقع الإلكتروني لا يحتوي على معلومات كافية للتعريف ببرامج الدراسات العليا 2- توجد آلية لجذب الوافدين إلا أن هناك محدودية في تنفيذ هذه الآلية	- قواعد مكتملة للدراسات العليا - موقع إلكتروني محدث - إستحداث برامج أكاديمية بالتعاون مع الجهات المستفيدة من الأطراف المجتمعية - زيادة عدد الطلاب الوافدين	1/1/13 إستكمال قواعد بيانات الدراسات العليا	نسبة إستكمال قواعد البيانات	وحدة تكنولوجيا المعلومات	من 2016/1/1 إلى 2017/12/31	بإلى 2017/12/31	تمويل ذاتي
			2/1/13 مراجعة وتحديث موقع الكلية الإلكتروني ليتضمن قطاع للدراسات العليا	حجم المعلومات المتاحة على الموقع	رئيس المعيار و الفريق المعاون			
			3/1/13 نشر وطباعة دليل الطالب لمرحلة الدراسات العليا بالكلية على الموقع الإلكتروني و كذلك نشر قواعد القبول والتسجيل للطلاب الدراسات العليا لتعريف ببرامج الدراسات العليا	عدد الحاضرين للندوات التعريفية ببرامج الدراسات العليا	وحدة تكنولوجيا المعلومات و لجنة النشر و الإعلان بوحده ضمان الجودة			
			4/1/13 عقد ندوات تعريفية للجهات المستفيدة ببرامج الدراسات العليا	عدد الطلاب الوافدين بالكلية				
2/13 العملية التعليمية في الدراسات العليا	2/13 العملية التعليمية في الدراسات العليا 1- هناك محدودية بالوعي بالمعايير القياسية لدى بعض أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم و طلاب الدراسات العليا من خارج الكلية 2- لا توجد آليات لاستمرار تحديث شروط التسجيل و أدواته و لا يوجد ما يفيد بالمراجعة الدورية لتحديث إجراءات التسجيل و الإشراف و الاستفادة من نتائج التقييم من أجل التحسين و التطوير كما أن الكلية ليس لديها امكانيات التسجيل عبر موقعها	- معايير مرجعية معتمدة و معلنه لبرامج الدراسات العليا لكلية العلوم - تحديث شروط التسجيل - إتاحة التسجيل الإلكتروني لمرحلة الدراسات العليا على الموقع الإلكتروني للكلية - معامل محدثة و تسهيلات متاحة للبحوث - تقارير للمراجعين	1/2/13 لقاءات تعريفية للتوعية بالمعايير الأكاديمية لبرامج الدراسات العليا (أعضاء هيئة التدريس الهيئة المعاونة - طلاب الدراسات العليا	عدد الحاضرين لقاءات التوعية التعريفية	وحدة الجودة (لجنة الدعم الفني و التدريب)	من 2016/1/1 إلى 2017/12/31	بإلى 2017/12/31	تمويل ذاتي
			2/2/13 إعداد آليات لمراجعة وتحديث شروط التسجيل لطلاب الدراسات العليا					
			3/2/13 إتخاذ الإجراءات لتفعيل التسجيل الإلكتروني لمرحلة الدراسات العليا على الموقع الإلكتروني للكلية	وكيل الكلية للدراسات العليا- وحده تكنولوجيا المعلومات				
			4/2/13 إستكمال تجهيز المعامل البحثية و إنشاء وحدات بحثية جديدة	نسبة إستكمال تجهيز المعامل البحثية. عدد الوحدات البحثية الجديدة.				



وحدة ضمان الجودة

إن جودة العلوم الأساسية هي الضمان للعلوم الأخرى



مصادر التمويل	فترة التنفيذ		مسئول التنفيذ	مؤشرات القياس	الأنشطة	المخرجات	نقاط تحتاج إلى تحسين	المعيار
	البداية	النهاية						
	2017/12/31	2016/1/1	وحدة ضمان الجودة		5/2/13 الإستعانة بخبراء خارجيين لمراجعة برامج ومقررات الكلية	الخارجيين لبرامج الدراسات العليا	3- هناك نقص في الامكانيات و التسهيلات المادية اللازمة للبحث العلمي في الدراسات العليا	
			منسقي البرامج الأكاديمية بالأقسام العلمية	تقارير لمراجعين الخارجيين لبرامج الدراسات العليا	6/2/13 إجراء تصنيف جيد في المخرجات التعليمية المستهدفة ما بين المعرفة و الفهم و المهارات الذهنية و العملية لبعض البرامج الأكاديمية	برامج مطوره لمرحلة الدراسات العليا وفقا لمعايير الاعتماد	4- بمراجعة توصيف البرامج تبين عدم وجود تصنيف جيد في المخرجات التعليمية المستهدفة ما بين المعرفة و الفهم و المهارات الذهنية و العملية لبعض البرامج الأكاديمية	
			رئيس المعيار و الفريق المعاون		7/2/13 اتخاذ الإجراءات التصحيحية بناءا على تقارير المراجع الخارجى لتحديث وتطوير البرامج التالية ومقررتها		5- لم تتم الاستفادة من تقارير المراجعين الخارجيين في تحديث وتطوير البرامج ومقرراتها	
			الأقسام العلمية		8/2/13 إستكمال توصيف البرنامج و المقررات الأكاديمية		6- عدم وجود توصيف وتقارير لبعض المقررات و البرامج بالكلية	
			وكيل الكلية للدراسات العليا	عدد برامج الدراسات العليا التي تم تطويرها أو إستحداثها.	9/2/13 عقد لقاءات مع طلاب الدراسات العليا لمعرفة آرائهم عن الخدمات التي تقدمها الكلية في مرحلة الدراسات العليا		7- هناك محدودية من الإستفادة من نتائج إستبيان طلاب الدراسات العليا	
			وكيل الكلية للدراسات العليا		10/2/13 إجراءات تصحيحية بناءا على لقاء طلاب الدراسات العليا			



وحدة ضمان الجودة

إن جودة العلوم الأساسية هي الضمان للعلوم الأخرى



المعيار	نقاط تحتاج إلى تحسين	المخرجات	الأنشطة	مؤشرات القياس	مسئول التنفيذ	فترة التنفيذ		مصادر التمويل
						البداية	النهاية	
14- نظام ادارة الجودة والتطوير المستمر	1/14 وحدة ضمان الجودة 1- لا توجد مخصصات مالية محددة من ميزانية الكلية لدعم أنشطة ودة الجودة	- مخصصات ماليه لدعم وحده ضمان الجودة - خطة سنوية لتعزيز القدرة المؤسسية موثقة وتطبق دوريا -اداريون مدربون علي أنظمة الجودة - تعزيز القدرة الوُسسية	1/1/14 تحديد البند المالي بلانحة لوحدة ضمان الجودة بالكلية	نسبة تمويل أنشطة الوحدة	فريق وحدة ضمان الجودة	من 2016/1/1 إلى 2017/12/31	تمويل ذاتي ومشروعات ممولة	
			2/2/14 مراجعة وتحديث الخطة السنوية لتعزيز القدرة المؤسسية ومتابعة تطبيقها دوريا 3/2/14 عرض و مناقشة نتائج التقييم للقدرة المؤسسية للكلية في إجتماع موسع مع أعضاء هيئه التدريس بالكلية	عدد اللقاءات لعرض نتائج التقييم للقدرة المؤسسية				
								4/2/14 عقد لقاءات لعرض ومناقشة نتائج التقييم للقدرة المؤسسية مع الاطراف المعنية و المستفيدين
								5/2/14 تنفيذ ورش عمل لتدريب للجهاز الإدارى
			6/2/14 التقدم للحصول علي مشروعات لتطوير القدرة المؤسسية	عدد الإداريون المدربون				
			عدد المشروعات الممولة					
	3/14 التقييم المستمر للفاعلية التعليمية (عملية التقييم و أنشطة التعزيز في التطوير الفاعلية التعليمية) 1- محدودية في ممارسات الاستفادة من نتائج تقييم الفاعليه التعليميه 2- محدودية مشاركة الاطراف المستفيدة م خارج الكلية في عملية تقييم الفاعلية التعليمية	- خطة سنوية لتعزيز الفاعلية التعليمية موثقة تقويم مستمر للفاعلية التعليمية	1/3/14 مراجعة وتحديث الخطة سنوية لتعزيز الفاعلية التعليمية 2016/2015 ومتابعة تطبيقها 2/3/14 عرض و مناقشة نتائج التقييم للفاعلية التعليمية للكلية في إجتماع موسع مع أعضاء هيئه التدريس بالكلية 3/3/14 عقد لقاءات لعرض ومناقشة نتائج التقييم للقدرة المؤسسية مع الاطراف المعنية و المستفيدين	عدد اللقاءات لعرض نتائج التقييم للفاعلية التعليمية				



وحدة ضمان الجودة

إن جودة العلوم الأساسية هي الضمان للعلوم الأخرى



مصادر التمويل	فترة التنفيذ		مسئول التنفيذ	مؤشرات القياس	الأنشطة	المخرجات	نقاط تحتاج إلى تحسين	المعيار
	النهائية	البداية						
تمويل ذاتي			مجلس الكلية	عدد من الإجراءات تمت للمسائلة والمحاسبة	5/3/14 مراجعة وتحديث آليات المسائلة والمحاسبة	- آلية مفعلة ومحدثة للمسائلة والمحاسبة	4/14 المسائلة و المحاسبة 1- لا يوجد لدى الكلية اساليب اخرى للمسائلة و المحاسبة من اجل زيادة الفاعلية التعليمية	