



كلية العلوم

كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد



تقرير عن أنشطة وإنجازات وحدة ضمان الجودة

خلال العام الأكاديمي 2022/2021

مقدمة:

ترتكز خطة الكلية في تطوير العمل الإداري والأكاديمي من خلال العديد من المحاور وتدريب جميع فئات مجتمع الكلية لرفع كفاءة الأداء.

ويعتبر هذا التقرير هو تقييم للوضع الحالي لمنظومة الجودة داخل كلية العلوم خلال العام الأكاديمي 2021/2022 لتوضيح أوجه التعزيز والتطوير، و نقاط الضعف لإتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة. ويشمل التقرير عدد من المحاور:

- 1- تعظيم الاستفادة من مركز ضمان الجودة بالجامعة.
- 2- فاعاليات إدارة الوحدة.
- 2-1 معايير الإعتماد البرامجي
- 2-2 معايير الإعتماد المؤسسي
- 3- التحديات والمعوقات.
- 4- مقتراحات التحسين.

1- تعظيم الاستفادة من مركز ضمان الجودة بالجامعة:

استمر التواصل الدوري لفريق إدارة الوحدة مع إدارة مركز ضمان الجودة بالجامعة، من أجل متابعة آخر المستجدات والإستفادة من الدعم الفني لخبراء المركز لاستيفاء بنود معايير الإعتماد البرامجي، وكذلك اطلاق المركز على نشاط الوحدة داخل الكلية، حيث تم الآتي:

- الاتصال المستمر بين إدارة الوحدة وإدارة المركز إلكترونياً للإطلاع على كل ما هو جديد وأخذ الآراء وكذلك من أجل التنسيق الفعال بين الإدارتين.
- تنسيق دورات تدريبية بالتعاون مع مركز ضمان الجودة، لتقديم الدعم الفني لمنسقي البرامج الدراسية وفرق الجودة بالأقسام العلمية.
- حضور اجتماع مديرى الوحدات بالجامعة للحصول على التحديثات والتوجيهات وعرض المعوقات العامة للمناقشة والحل.

2- فاعاليات إدارة الوحدة:

1-2 معايير الإعتماد البرامجي:

قامت إدارة الوحدة بعدد من الأنشطة في إطار إستكمال معايير الإعتماد البرامجي منها:

1. متابعة تطبيق واستيفاء بنود معايير الإعتماد البرامجي بالتوالى، وإخبار وحدة ضمان الجودة بما يفيد إستيفاء تلك البنود.

2. إجراء عدة لقاءات مع منسق برنامج التكنولوجيا الحيوية الجزئية لمتابعة تطور وإنجاز أعمال جودة البرنامج.

3. عقد إجتماعات مع مدير وحدة تكنولوجيا المعلومات ومسئولي لجنة النشر والإعلان بوحدة ضمان الجودة، لمتابعة تطورات العمل بالموقع الإلكتروني للكلية بهدف رفع كفاءة العملية التعليمية. والتي تتضمن إعادة تصميم واجهات كل قسم بالموقع والتي تضم البرامج الدراسية لكل قسم وإنشاء رابط مفصل لكل برنامج لعرض جميع البيانات الخاصة بالبرنامج (محتوى مقررات البرنامج - دليل البرنامج - مخرجات التعلم - مواصفات خريج البرنامج - السمات المميزة للبرنامج)

4. متابعة استكمال توصيف وتقارير المقررات والبرامج على اللائحة القديمة بالنظام الفصلي.

5. متابعة إعداد توصيفات جديدة للبرامج الدراسية (عن العام الجامعي 2021/2022) مع مراعاة تحديث أساليب التعليم والتعلم وأساليب التقويم، بما يتواافق مع اللائحة الجديدة (بنظام الساعات المعتمدة) ونظام التعلم عن بعد.

6. إعداد توصيفات جديدة للمقررات الدراسية للمستوى الأول (عن العام الجامعي 2021/2022)، مع مراعاة تحديث أساليب التعليم والتعلم وأساليب التقويم، بما يتواافق مع اللائحة الجديدة (بنظام الساعات المعتمدة) ونظام التعلم عن بعد.

7. في إطار استعداد الكلية للتقدم للاعتماد البرامجي، فقد تم الاتفاق مع إدارة الكلية ولجنة المراجعة الداخلية بالوحدة، على تنظيم زيارات متابعة للأقسام العلمية، لتقدير الموقف ومدى استيفاء معايير الاعتماد لكل برنامج

8. في إطار الدعم الفني الذي تقدمه وحدة ضمان الجودة بالكلية، لفرق جودة البرامج الدراسية بالأقسام العلمية، فقد تم عقد ورشة عمل بالتعاون مع مركز ضمان الجودة بالجامعة، بعنوان (فنيات كتابة الدراسة الذاتية للبرنامج الأكاديمي) ، وذلك يوم الثلاثاء الموافق ٢٠٢٢/٤/١٩ بوحدة ضمان الجودة بدءاً من الساعة ١٠ ص وحتى ١٣ ص ، وقامت بـلقاء المحاضرة د. نهلة عبد المحسن - كلية الفنون التطبيقية جامعة حلوان وعضو بفريق جودة برنامج البكالوريوس الغزل والنسيج، والجدير بالذكر أن برنامج الغزل والنسيج يعد البرنامج الثاني المعتمد على مستوى جميع الجامعات المصرية والأول على مستوى جامعة حلوان.

9. تم عقد عدة اجتماعات دعم الفني مستمرة ومتواصلة من قبل لجنة الدعم الفني بالوحدة، لفرق الجودة بالأقسام العلمية، لاستكمال ملفات معايير البرامج الدراسية، بناءً على تقييمات الزيارات الإستطلاعية للأقسام العلمية.

الزيارات الإستطلاعية للأقسام العلمية





كلية العلوم

كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد



زيارة المتابعة لقسم النبات، أيام الأربعاء، ٩/٣/٢٠٢٢ والإثنين ١٤/٣/٢٠٢٢ والأربعاء ١٦/٣/٢٠٢٢



زيارة المتابعة لبرنامج البيوتكنولوجي



زيارة المتابعة لقسم الفيزياء



كلية العلوم

كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد



زيارة المتابعة لقسم الـجـيـوـلـوـجيـا



زيارة المتابعة لـبرـنـامـجـ الـكـيـمـيـاءـ وـالـكـيـمـيـاءـ الـتـطـيـبـيـةـ

ورشة عمل (فنـيـاتـ كـتـابـةـ الـدـرـاسـةـ الذـاتـيـةـ لـلـبـرـنـامـجـ الأـكـادـيـمـيـ)



اجتماعات الدعم الفني لفرق الجودة بالأقسام العلمية



اجتماعات مع فريق جودة برنامج البيوتكنولوجي





كلية العلوم

كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد



1-2 معايير الاعتماد المؤسسي:

تعمل الكلية من خلال وحدة ضمان الجودة على تعزيز القدرة المؤسسية للكلية من خلال العديد من الممارسات الفعلية مثل:

1. متابعة نشر ثقافة الجودة ومتابعة الالتزام بمعايير الجودة على المستوى البرامجي والمؤسسي، وذلك من خلال عقد ورش عمل وتقديم الدعم الفني.
2. متابعة تنفيذ الخطط المختلفة للكلية.
3. تم الإنتهاء من إعداد الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية 2021-2025 وذلك من خلال عقد أربعة اجتماعات موسعة مع قيادات الكلية ورؤساء الأقسام العلمية ورؤساء المعايير لوضع خطة تنفيذية تقي بمتطلبات الكلية وتغطي احتياجات الأقسام العلمية والأقسام الإدارية. وتم عرض مقترن الخطة التنفيذية بمجلس الكلية رقم 501 بتاريخ 20/6/2022، وذلك إستجابة لتقرير المراجعة الوارد من مركز ضمان الجودة بتاريخ 10/10/2021 بشأن الخطة الاستراتيجية وخطتها التنفيذية 2021-2025.



4. تم اجراء تعديلات المراجعة الداخلية على الخطة الاستراتيجية 2021-2025 ، ومن ثم ارسال الخطة الإستراتيجية والتنفيذية للكليه 2021-2025 للمراجعة من قبل مركز ضمان الجوده بالجامعة.

اعداد تقرير مفصل للرد على الملحوظات والإستفسارات الوراذه إلينا من من قبل مركز ضمان الجوده بالجامعة بشأن مراجعة الخطة الاستراتيجية والتنفيذية للكليه 2021-2025.



5. اجتماع مجلس ادارة الوحدة مع رؤسائـ المعايير والوحدات الداعمة بتاريخ 17/11/2021 لمناقشة تقرير مراجعة التقرير السنوي لـ الكلية للعام الجامعي 2020/2021 وـ الوارد من مركز ضمان الجودة بتاريخ 2/11/2021 وذلك من أجل اجراء التعديلات المطلوبة.



6. عقد اجتماعات مجلس إدارة الوحدة خلال الشهور سبتمبر 2021 – سبتمبر 2022، لمناقشة الآتي:

- إسراع وتيرة العمل في برنامج البيوتكنولوجي ، بما يحتاج إلى زيادة في أفراد الجودة بالبرنامج.
- تجهيز حزم ثنائية للبرامج الدراسية بالكلية، للتقدم للاعتماد البرامجي.
- مخاطبة الأقسام العلمية لتجهيز كل البرامج الدراسية (قبل بداية ديسمبر).
- متابعة إستجابة الأقسام العلمية لاستكمال وثائق معايير الإعتماد البرامجي والمؤسسي.

- دور رؤساء مجالس الأقسام العلمية في متابعة فرق الجودة بالأقسام استعداداً لتقديم برامجهم للإعتماد (سواء بإعطاء حافز للعضو المنجز والمؤدي لمهامه الخاصة بالجودة أو بتطبيق المسائلة والمحاسبة)
- توسيع نطاق المشاركة بلجنة المراجعة الداخلية والدعم الفني.
- وضع السقف الزمني لبرنامج (1) على الأقل ، بكل قسم علمي.
- تقارير مراجعة الخطة التنفيذية.
- مقترن الإطار الزمني للإنتهاء من ملفات الإعتماد البرامجي لعدد (1) برنامج على الأقل، من برامج كل قسم.

7. وأيضاً إجتماعات دورية مع منسقي معايير الإعتماد المؤسسي، لمتابعة سير العمل بالمعايير.



8. وأيضاً إجتماعات مع إدارة الكلية ورؤساء الأقسام العلمية لمناقشة سير العملية التعليمية وكيفية تقويمها، وتم الإتفاق على ما يلى:

- الحوكمة: ضبط نظام الجودة في الأقسام والكلية، وبحث آليات تفعيل المسائلة والمحاسبة لتحفيز أعضاء هيئة التدريس لتوسيع المشاركة في أعمال الجودة.
- إدارة الجودة بالقسم العلمي (الأرشفة - التواصل مع أعضاء القسم بفاعلية - تعديل صيغة الخطاب المرسل للوحدة بشأن إخلاء الطرف).
- الإستبيانات.



كلية العلوم

كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد



٩. تم بدء العمل بلائحة نظام الساعات المعتمدة بدءاً من العام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢١

- ونظمت وحدة التدريب بالكلية عدة دورات تدريبية للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للتعرف بنظام الساعات المعتمدة والإرشاد الأكاديمي، حاضر فيها أعضاء هيئة التدريس المشاركون في وضع اللائحة وذوى الخبرة في المجال وتتضمن الدورة التدريبية عدّة أيام :

- ٥ الأحد الموافق ٢٠٢١/٩/١٢ بقاعة السيمينار الساعة ١٠ ص
- ٥ الأربعاء الموافق ٢٠٢١/٩/١٥ بقاعة السيمينار الساعة ١٠ ص
- ٥ الأحد الموافق ٢٠٢١/٩/١٩ بقاعة السيمينار الساعة ١٢ ظ

- نظمت إدارة الكلية لقاء تعرفي للطلبة وأولياء الأمور عن اللائحة الجديدة ونظام الساعات المعتمدة والإرشاد الأكاديمي، بحضور عميد الكلية والوكلاة ورؤساء الأقسام العلمية، ونخبة من أعضاء هيئة التدريس بالكلية.





صور من الدورات التدريبية للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
للتعريف بنظام الساعات المعتمدة والإرشاد الأكاديمي



صورة من اللقاء التعريفي للطلبة وأولياء الأمور عن اللائحة الجديدة ونظام
الساعات المعتمدة والإرشاد الأكاديمي

10. للتغلب على المشاكل التي تحدث في عملية تشعيب الطلاب تم عمل برنامج التشعيّب لطلاب الكلية وتطوير برنامج لتسجيل الطلاب بنظام الساعات المعتمدة. وذلك من خلال مشاركة الطالب/ مصطفى محمود سيد البناء، وبإشراف من وحدة تكنولوجيا المعلومات.

11. للتغلب على المشاكل التي تحدث أثناء إعداد الجداول الدراسية تم تصميم برنامج للجدوال الدراسية بالكلية، تنفيذ الطالب / ديفاين جورج فرنسيس المقيد بالفرقة الثانية شعبة فيزياء ورياضيات وفلكل، وبإشراف من وحدة تكنولوجيا المعلومات.

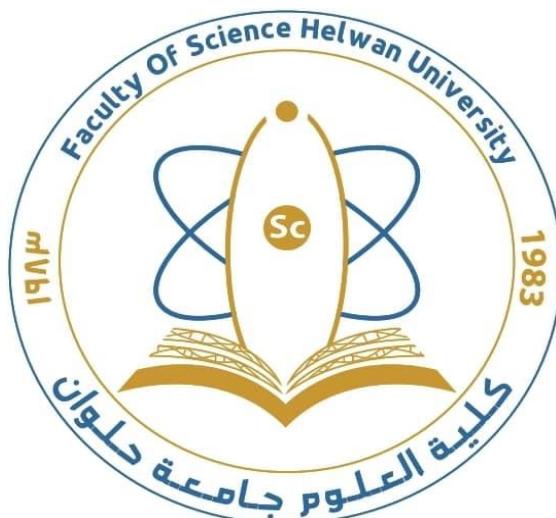


كلية العلوم

كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد



12. تم طرح مسابقة لتصميم شعار جديد للكليه يدعم الهوية البصرية للكليه ويتافق مع شعار الجامعة،
وتم اختيار شعار الطالب/ محمود حمدى حسين – بالمستوى الاول شعبه علوم فيزيائيه ووافق
عليه مجلس الجامعة بتاريخ 2022/7/26



صورة شعار الكلية الجديد



كلية العلوم

كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد



3- التحديات والمعوقات:

- تقاعس بعض أعضاء هيئة التدريس عن إنجاز وإستيفاء مهام الجودة الموكلة إليهم.
- تأخر تسليم تقارير البرامج والمقررات الدراسية عن الأعوام الجامعية السابقة 2018/2019 و 2022/2021 و 2020/2019
- ضعف تفاعل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في المشاركة بملء الإستبيانات.
- ضعف الاستفادة من نتائج التقويم.
- عدم إستجابة قسم الشئون المالية لتوفير المستندات المالية الخاصة بالكلية، مما ترتب عليه عدم استيفاء معيار الموارد المالية بجميع البرامج الدراسية بالكلية.
- عدم تفعيل دور بعض المكاتب والوحدات الداعمة لمنظومة الجودة بالكلية، والتي لها دوراً مهماً في استيفاء المعايير البرنامجية.
- عدم توافر شبكة الإنترنت بالقاعات الدراسية بالكلية.
- ضعف الموارد المادية (تجهيزات ومعدات) بالأقسام العلمية، مما يترتب عليه البطئ في استيفاء معايير الإعتماد البرامجي.

4- مقتراحات التحسين:

- التقدم بمشروع ممول من الخطة الإستراتيجية للجامعة (تأهيل برامج الكلية للحصول على الإعتماد المحلي)
- ضرورة تفعيل الساعات الأربع المخصصة لأعمال الجودة بداول التدريس ، على أن يخصص اثنين منها للعمل داخل وحدة ضمان الجودة لكل من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- تطبيق لائحة المسائلة والمحاسبة.
- إبلاغ السادة أعضاء هيئة التدريس بالأقسام العلمية عن طريق رئيس القسم العلمي، أنه لن يتم إضفاء إستماراة 200% إلا بعد أن يتم ملء الإستبيانات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس.
- تعظيم الاستفادة من نتائج التقويم.

مدير وحدة ضمان الجودة

د/ محمد ماهر عبد الغفار