

## تقرير عن أنشطة وإنجازات وحدة ضمان الجودة

خلال العام الأكاديمي 2023/2022

\*\*\*\*\*

### مقدمة:

ترتكز خطة الكلية في تطوير العمل الإداري والأكاديمي من خلال العديد من المحاور وتدريب جميع فئات مجتمع الكلية لرفع كفاءة الاداء.

ويعتبر هذا التقرير هو تقييم للوضع الحالي لمنظومة الجودة داخل كلية العلوم خلال العام الأكاديمي 2023/2022 لتوضيح أوجه التعزيز والتطوير، ونقاط الضعف لإتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.

ويشمل التقرير عدد من المحاور:

### 1- تعظيم الاستفادة من مركز ضمان الجودة بالجامعة.

### 2- فاعاليات إدارة الوحدة.

1-2 معايير الإعتاماد البرامجي

2-2 معايير الإعتاماد المؤسسي

### 3- التحديات والمعوقات.

### 4- مقترحات التحسين.

### 1- تعظيم الاستفادة من مركز ضمان الجودة بالجامعة:

استمر التواصل الدوري لفريق إدارة الوحدة مع إدارة مركز ضمان الجودة بالجامعة، من أجل متابعة أخر المستجدات والاستفادة من الدعم الفني لخبراء المركز لإستيفاء بنود معايير الإعتاماد البرامجي، وكذلك اطلاع المركز علي نشاط الوحدة داخل الكلية، حيث تم الأتي:

■ الاتصال المستمر بين إدارة الوحدة وإدارة المركز، للإطلاع علي كل ما هو جديد وأخذ الآراء وكذلك من أجل التنسيق الفعال بين الإدارتين.

وقد أسفرت زيارة مدير الوحدة ونائبه لمركز ضمان الجودة عن: إحاطتهم علماً أنه بناء على تفعيل اللائحة الجديدة للكلية بنظام الساعات المعتمدة، فإنه من الأفضل ألا تقوم الكلية بتأهيل البرامج المعمول بها في اللائحة الفصلية، حيث سينتهي العمل بها عند تخريج أول دفعة من خريجي اللائحة المحدثة (أي بعد 3 سنوات) وذلك حفاظاً على عدم إهدار الجهود.

وسيتم التركيز على البرامج الخاصة.

■ حضور اجتماع مديري الوحدات بالجامعة للحصول علي التحديثات والتوجيهات وعرض المعوقات العامة للمناقشة والحل.

- زيارات المتابعة الواردة من مركز ضمان الجودة، لمتابعة البرامج التي سوف تقدم للإعتماد. حيث قام فريق من خبراء مركز ضمان الجودة بعقد زيارة متابعة للكلية، يوم الثلاثاء الموافق 2022/10/18، لمراجعة برنامجي (الكيمياء والكيمياء التطبيقية / الكيمياء وعلم الحيوان).



زيارة فريق المركز لقسم علم الحيوان والحشرات لمراجعة برنامج (الكيمياء وعلم الحيوان)



زيارة فريق المركز لقسم علم الحيوان والحشرات لمراجعة برنامج (الكيمياء وعلم الحيوان)

## 2- فاعليات إدارة الوحدة:

### 1-2 معايير الإعتاماد البرامجى:

قامت إدارة الوحدة بعدد من الأنشطة في إطار إستكمال معايير الإعتاماد البرامجى منها:

1. متابعة تطبيق وإستيفاء بنود معايير الإعتاماد البرامجى بالتوالى، وإخطار وحدة ضمان الجودة بما يفيد إستيفاء تلك البنود.
2. متابعة استكمال توصيف وتقارير المقررات والبرامج على اللائحة القديمة بالنظام الفصلي.
3. متابعة إعداد توصيفات جديدة للبرامج الدراسية وفقاً لللائحة الجديدة بنظام الساعات المعتمدة.
4. عرض ومناقشة تقارير البرامج عن (المعوقات التي تحد من عمل إدارة نظام الجودة في الإعتاماد البرامجى) باجتماعات مجلس إدارة الوحدة.
5. وضع مقترح الإطار الزمني للإنتهاء من ملفات الإعتاماد البرامجى للتقدم للهيئة للحصول على الإعتاماد بعدد (1) برنامج على الأقل بكل قسم علمي.

- بنهاية شهر أكتوبر

يتم الإنتهاء من إستيفاء ملفات البرامج ومراجعة جميع ملفات البرامج المتوقع تقديمها للإعتاماد، من قبل المراجع الداخلي بالقسم، وترسل في موعد أقصاها 1 نوفمبر لوحدة ضمان الجودة.

- بحلول منتصف شهر نوفمبر

يتم الإنتهاء من مراجعة ملفات البرامج من قبل لجنة المراجعة الداخلية بالوحدة، للبرامج التي تم تقديمها للوحدة مرفقا معها تقرير المراجع الداخلي بالقسم، ومستوفية كافة التعليقات.

- في بداية شهر ديسمبر

مخاطبة مركز ضمان الجودة بالجامعة لمراجعة ملفات البرامج التي تم مراجعتها من لجنة المراجعة الداخلية بالوحدة، ووجدت أنها مستوفية.

- عند الإنتهاء من مراجعة مركز ضمان الجودة للبرامج التي أرسلت، ووجدت مستوفية، يتم إتخاذ قرار بمجلس الكلية بالتقدم لإعتاماد هذه البرامج.

6. إجراء عدة لقاءات مع فريق جودة برنامج التكنولوجيا الحيوية الجزيئية لمتابعة تطور وإنجاز أعمال جودة البرنامج، حيث أنه لم يتم أي إنجاز في معايير البرنامج، منذ زيارة المتابعة من قبل مركز ضمان الجودة في 2021/12/27.

7. في إطار الدعم الفني الذي تقدمه وحدة ضمان الجودة بالكلية، لفرق جودة البرامج الدراسية بالأقسام العلمية، فقد تم عدة اجتماعات دعم الفني مستمرة ومتواصلة من قبل لجنة الدعم الفني بالوحدة، لفرق الجودة بالأقسام العلمية، لإستكمال ملفات معايير البرامج الدراسية، بناءً على نتائج تقارير المراجعة الداخلية الواردة من الأقسام العلمية.



## اجتماعات الدعم الفني لفرق الجودة بالأقسام العلمية



اجتماع مع منسقي عموم الجودة بالأقسام العلمية (لمناقشة آخر المستجدات فيما يتعلق بالإعتماد البرامجي)  
يوم الإثنين الموافق 2023/1/2



إجتماع الدعم الفني لفرق الجودة بقسم الجيولوجيا يوم الإثنين الموافق 2022/7/4



اجتماع الدعم الفني لفرق معايير برنامج الميكروبيولوجي يوم الإثنين 2022/12/5



اجتماع الدعم الفني لفرق معايير برنامج الميكروبيولوجي  
(الموارد المالية/ مؤشرات نجاح البرنامج)  
يوم الأربعاء 2022/12/14



اجتماع الدعم الفني لفرق معايير برنامج الميكروبيولوجي  
(الموارد المالية/ مؤشرات نجاح البرنامج)  
يوم الأربعاء 2022/12/7



اجتماع الدعم الفني لفرق معايير برنامج الميكروبيولوجي  
(المعايير الأكاديمية)  
يوم الأربعاء 2022/12/19



اجتماع الدعم الفني لفرق معايير برنامج الميكروبيولوجي  
(التعزيز والتطوير)  
يوم الأربعاء 2022/12/14





إجتماع الدعم الفني لفريق جودة برنامج الكيمياء والكيمياء التطبيقية يوم الإثنين الموافق 2022/9/26



إجتماع الدعم الفني لفريق جودة برنامج الكيمياء والكيمياء التطبيقية يوم الإثنين الموافق 2022/12/21



إجتماعات مع فريق جودة برنامج البيوتكنولوجي



## 1-2 معايير الإعتما المؤسسي:

تعمل الكلية من خلال وحدة ضمان الجودة على تعزيز القدرة المؤسسية للكلية من خلال العديد من الممارسات الفعلية مثل:

1. متابعة نشر ثقافة الجودة ومتابعة الالتزام بمعايير الجودة على المستوى البرامجي والمؤسسي، وذلك من خلال عقد ورش عمل وتقديم الدعم الفني.
2. تم الإنتهاء من إعداد الخطة الإستراتيجية للكلية وخططها التنفيذية (2021-2025) ، وتم إعتماها من مجلس الكلية بقرار رقم 508 بتاريخ 2022/11/21 ، وذلك بعد مراجعتها من لجنة المراجعة الداخلية بوحدة ضمان الجودة، وأيضاً من مركز ضمان الجودة بالجامعة.
3. تم إعداد التقرير السنوي للكلية للعام الجامعي 2022/2021 وعرض ومناقشة نقاط الضعف الواردة بالتقرير في اجتماع مجلس إدارة الوحدة  
كما تم إرساله لمركز ضمان الجودة ، وإعادة إرسال ملاحظات المركز للسادة رؤساء المعايير المؤسسية، لاتخاذ اللازم.
4. عقد اجتماعات مجلس إدارة الوحدة خلال الشهور سبتمبر 2022 – ديسمبر 2022، لمناقشة الآتي:
  - إسراع وتيرة العمل في برنامج البيوتكنولوجي ، بما يحتاج إلى زيادة في أفراد الجودة بالبرنامج.
  - متابعة إستجابة الأقسام العلمية لإستكمال وثائق معايير الإعتما البرامجي والمؤسسي.
  - توسيع نطاق المشاركة بلجنة المراجعة الداخلية والدعم الفني
  - وضع السقف الزمني لبرنامج (1) على الأقل ، بكل قسم علمي.
  - تقرير زيارة المتابعة التي قام بها فريق عمل من مركز ضمان الجودة بالجامعة، يوم الثلاثاء 2022/10/18 ، لمراجعة بعض برامج الكلية (الكيمياء والكيمياء التطبيقية / الكيمياء وعلم الحيوان).
  - مناقشة تقارير البرامج عن المعوقات التي تحد من عمل إدارة نظام الجودة في الإعتما البرامجي، والتقدم بمقترح مشروع (تأهيل برامج الكلية للحصول على الإعتما المحلي).
  - تقرير مركز ضمان الجودة على الخطة الإستراتيجية للكلية.
  - عقبات الحصول على وثائق البنود المالية (إيرادات ومصروفات الكلية).





5. وأيضاً إجتماعات مع إدارة الكلية لعرض عقبات الحصول على وثائق البنود المالية (إيرادات ومصروفات الكلية) ، نظراً لعدم توافر الكثير من الملفات المالية خلال الـ 3 سنوات الماضية، والمفترض تواجدها في قسم الشؤون المالية، وهذه المستندات ليست ضرورية فقط للمعايير المؤسسية وإنما أيضاً للبرامجية.
- وقد تم مناقشة كيفية تقويمها، وأكد سيادة العميد على قسم الشؤون المالية، بضرورة توفير جميع البيانات المطلوبة خلال أسبوع من تاريخه.
- ولم يرد إلينا أي رد



6. كما قد تم عقد اجتماع مع فريق لجنة الدعم الفني بوحدة ضمان الجودة، لمناقشة آخر المستجدات من مركز ضمان الجودة، الإثنين الموافق 2023/4/3



### 3- التحديات والمعوقات:

- تقاعس بعض أعضاء هيئة التدريس عن إنجاز وإستيفاء مهام الجودة الموكلة إليهم.
- تأخر تسليم تقارير البرامج والمقررات الدراسية عن الأعوام الجامعية السابقة 2019/2018 و 2020/2019 و 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022
- ضعف تفاعل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في المشاركة بملء الإستبيانات.
- ضعف الاستفادة من نتائج التقييم.
- عدم إستجابة قسم الشئون المالية لتوفير المستندات المالية الخاصة بالكلية، مما ترتب عليه عدم استيفاء معيار الموارد المالية بجميع البرامج الدراسية بالكلية.
- عدم تفعيل دور بعض المكاتب والوحدات الداعمة لمنظومة الجودة بالكلية، والتي لها دوراً مهماً في استيفاء المعايير البرامجية.
- عدم توافر شبكة الإنترنت بالقاعات التدريسية بالكلية.
- ضعف الموارد المادية (تجهيزات ومعدات) بالأقسام العلمية، مما يترتب عليه البطئ في استيفاء معايير الإعتاماد البرامجي.

### 4- مقترحات التحسين:

- ضرورة وجود رقمنة لمنظومة إدارة الجودة بالكلية، ومنظومة أرشفة البيانات
- لابد من إعتاماد اللائحة المالية للوحدة وتنفيذها
- الدعم المستمر وغير المنقطع من إدارة الكلية لأنشطة الوحدة
- تحفيز وتدعيم اللجان الداعمة بالوحدة
- تطبيق آلية المسائلة والمحاسبة
- وجود آلية لتدعيم البرامج التدريبية وورش العمل بالوحدة
- الاهتمام بالوحدات الداعمة لمنظومة الجودة بالكلية

مدير وحدة ضمان الجودة

د/ محمد ماهر عبد الغفار