

تقرير عن أنشطة وإنجازات وحدة ضمان الجودة

خلال العام الأكاديمي 2023/2022

مقدمة:

ترتكز خطة الكلية في تطوير العمل الإداري والأكاديمي من خلال العديد من المحاور وتدريب جميع فئات مجتمع الكلية لرفع كفاءة الأداء.

ويعتبر هذا التقرير هو تقييم للوضع الحالي لمنظومة الجودة داخل كلية العلوم خلال العام الأكاديمي 2023/2022 لتوضيح أوجه التعزيز والتطوير، ونقاط الضعف لاتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.

ويشمل التقرير عدد من المحاور:

1- تعظيم الاستفادة من مركز ضمان الجودة بالجامعة.

2- فاعاليات إدارة الوحدة.

3- معايير الإعتماد البرامجي

4- معايير الإعتماد المؤسسي

5- التحديات والمعوقات.

6- مقترنات التحسين.

1- تعظيم الاستفادة من مركز ضمان الجودة بالجامعة:

استمر التواصل الدوري لفريق إدارة الوحدة مع إدارة مركز ضمان الجودة بالجامعة، من أجل متابعة آخر المستجدات والإستفادة من الدعم الفني لخبراء المركز لاستيفاء بنود معايير الإعتماد البرامجي، وكذلك اطلاع المركز على نشاط الوحدة داخل الكلية، حيث تم الآتي:

▪ الاتصال المستمر بين إدارة الوحدة وإدارة المركز، للإطلاع على كل ما هو جديد وأخذ الآراء وكذلك من أجل التنسيق الفعال بين الإدارتين.

وقد أسررت زيارة مدير الوحدة ونائبه لمركز ضمان الجودة عن:

إحاطتهم علماً أنه بناء على تفعيل اللائحة الجديدة للكلية بنظام الساعات المعتمدة، فإنه من الأفضل إلا تقوم الكلية بتأهيل البرامج المعمول بها في اللائحة الفصلية، حيث سينتهي العمل بها عند تخرج أول دفعة من خريجي اللائحة المحدثة (أي بعد 3 سنوات) وذلك حفاظاً على عدم إهار الجهود.

وسيتم التركيز على البرامج الخاصة.

▪ حضور اجتماع مدير الوحدات بالجامعة للحصول على التحديثات والتوجيهات وعرض المعوقات العامة للمناقشة والحل.

- زيارات المتابعة الواردة من مركز ضمان الجودة، لمتابعة البرامج التي سوف تقدم للإعتماد. حيث قام فريق من خبراء مركز ضمان الجودة بعقد زيارة متابعة للكلية، يوم الثلاثاء الموافق 2022/10/18، لمراجعة برنامجي (الكيمياء والكيمياء التطبيقية / الكيمياء وعلم الحيوان).



زيارة فريق المركز لقسم علم الحيوان والحشرات لمراجعة برنامج (الكيمياء وعلم الحيوان)



زيارة فريق المركز لقسم علم الحيوان والحشرات لمراجعة برنامج (الكيمياء وعلم الحيوان)

2- فاعليات إدارة الوحدة:

1-2 معايير الإعتماد البرامجي:

قامت إدارة الوحدة بعدد من الأنشطة في إطار إستكمال معايير الإعتماد البرامجي منها:

1. متابعة تطبيق وإستيفاء بنود معايير الإعتماد البرامجي بالتالي، وإخطار وحدة ضمان الجودة بما يفيد إستيفاء تلك البنود.
2. متابعة استكمال توصيف وتقدير المقررات والبرامج على اللائحة القديمة بالنظام الفصلي.
3. متابعة إعداد توصيفات جديدة للبرامج الدراسية وفقاً للائحة الجديدة بنظام الساعات المعتمدة.
4. عرض ومناقشة تقارير البرامج عن (المعوقات التي تحد من عمل إدارة نظام الجودة في الإعتماد البرامجي) باجتماعات مجلس إدارة الوحدة.
5. وضع مقترن الإطار الزمني للإنتهاء من ملفات الإعتماد البرامجي للتقدم للهيئة للحصول على الإعتماد بعد (1) برنامج على الأقل بكل قسم علمي.

- بـنهاية شهر أكتوبر

يتم الإنتهاء من إستيفاء ملفات البرامج ومراجعة جميع ملفات البرامج المتوقع تقديمها للإعتماد، من قبل المراجع الداخلي بالقسم، وترسل في موعد أقصاها 1 نوفمبر لوحدة ضمان الجودة.

- بـحلول منتصف شهر نوفمبر

يتم الإنتهاء من مراجعة ملفات البرامج من قبل لجنة المراجعة الداخلية بالوحدة، للبرامج التي تم تقديمها للوحدة مرفقاً معها تقرير المراجع الداخلي بالقسم، ومستوفية كافة التعليقات.

- في بداية شهر ديسمبر

مخاطبة مركز ضمان الجودة بالجامعة لمراجعة ملفات البرامج التي تم مراجعتها من لجنة المراجعة الداخلية بالوحدة، وووجدت أنها مستوفية.

- عند الإنتهاء من مراجعة مركز ضمان الجودة للبرامج التي أرسلت، وووجدت مستوفية، يتم إتخاذ قرار ب مجلس الكلية بالتقدم لـإعتماد هذه البرامج.

6. إجراء عدة لقاءات مع فريق جودة برنامج التكنولوجيا الحيوية الجزيئية لمتابعة تطور وإنجاز أعمال جودة البرنامج، حيث أنه لم يتم أي إنجاز في معايير البرنامج، منذ زيارة المتابعة من قبل مركز ضمان الجودة في 2021/12/27.

7. في إطار الدعم الفني الذي تقدمه وحدة ضمان الجودة بالكلية، لفرق جودة البرامج الدراسية بالأقسام العلمية، فقد تم عدة اجتماعات دعم الفني مستمرة ومتواصلة من قبل لجنة الدعم الفني بالوحدة، لفرق الجودة بالأقسام العلمية، لـإستكمال ملفات معايير البرامج الدراسية، بناءً على نتائج تقارير المراجعة الداخلية الواردة من الأقسام العلمية.

اجتماعات الدعم الفني لفرق الجودة بالأقسام العلمية



اجتماع مع منسقي عموم الجودة بالأقسام العلمية (المناقشة آخر المستجدات فيما يتعلق بالإعتماد البرامجي)
يوم الإثنين الموافق 2023/1/2



اجتماع الدعم الفني لفرق الجودة بقسم الجيولوجيا يوم الإثنين الموافق 2022/7/4



اجتماع الدعم الفني لفرق معايير برنامج الميكروبيولوجي يوم الإثنين 5/12/2022



اجتماع الدعم الفني لفرق معايير برنامج الميكروبيولوجي
(الموارد المالية/ مؤشرات نجاح البرنامج)
يوم الأربعاء 14/12/2022



اجتماع الدعم الفني لفرق معايير برنامج الميكروبيولوجي
(الموارد المالية/ مؤشرات نجاح البرنامج)
يوم الأربعاء 7/12/2022



اجتماع الدعم الفني لفرق معايير برنامج الميكروبيولوجي
(المعايير الأكاديمية)
يوم الأربعاء 19/12/2022



اجتماع الدعم الفني لفرق معايير برنامج الميكروبيولوجي
(التعزيز والتطوير)
يوم الأربعاء 14/12/2022



إجتماع الدعم الفني لفريق جودة برنامج الكيمياء والكيمياء التطبيقية يوم الإثنين الموافق 2022/9/26



إجتماع الدعم الفني لفريق جودة برنامج الكيمياء والكيمياء التطبيقية يوم الإثنين الموافق 2022/12/21



إجتماعات مع فريق جودة برنامج البيوتكنولوجي

1-2 معايير الإعتماد المؤسسي:

تعمل الكلية من خلال وحدة ضمان الجودة على تعزيز القدرة المؤسسية للكلية من خلال العديد من الممارسات الفعلية مثل:

1. متابعة نشر ثقافة الجودة ومتابعة الالتزام بمعايير الجودة على المستوى البرامجي والمؤسسي، وذلك من خلال عقد ورش عمل وتقديم الدعم الفني.
2. تم الإنتهاء من إعداد الخطة الإستراتيجية للكتابة وخطتها التنفيذية (2025-2021) ، وتم إعتمادها من مجلس الكلية بقرار رقم 508 بتاريخ 21/11/2022 ، وذلك بعد مراجعتها من لجنة المراجعة الداخلية بوحدة ضمان الجودة، وأيضاً من مركز ضمان الجودة بالجامعة.
3. تم إعداد التقرير السنوي للكتابة للعام الجامعي 2021/2022 وعرض ومناقشة نقاط الضعف الواردة بالتقرير في اجتماع مجلس إدارة الوحدة كما تم إرساله لمركز ضمان الجودة ، وإعادة إرسال ملاحظات المركز للسادة رؤساء المعايير المؤسسية، لاتخاذ اللازم.
4. عقد اجتماعات مجلس إدارة الوحدة خلال الشهور سبتمبر 2022 – ديسمبر 2022، لمناقشة الآتي:
 - إسراع وتيرة العمل في برنامج البيوتكنولوجي ، بما يحتاج إلى زيادة في أفراد الجودة بالبرنامج.
 - متابعة إستجابة الأقسام العلمية لاستكمال وثائق معايير الإعتماد البرامجي والمؤسسي.
 - توسيع نطاق المشاركة بلجنة المراجعة الداخلية والدعم الفني
 - وضع السقف الزمني لبرنامج (1) على الأقل ، بكل قسم علمي.
 - تقرير زيارة المتابعة التي قام بها فريق عمل من مركز ضمان الجودة بالجامعة، يوم الثلاثاء 18/10/2022 ، لمراجعة بعض برامج الكلية (الكيمياء والكيمياء التطبيقية / الكيمياء وعلم الحيوان).
 - مناقشة تقارير البرامج عن المعوقات التي تحد من عمل إدارة نظام الجودة في الإعتماد البرامجي ، والتقديم بمقترن مشروع (تأهيل برامج الكلية للحصول على الإعتماد المحلي).
 - تقرير مركز ضمان الجودة على الخطة الإستراتيجية للكتابة.
 - عقبات الحصول على وثائق البنود المالية (إيرادات ومصروفات الكلية).



5. وأيضاً إجتماعات مع إدارة الكلية لعرض عقبات الحصول على وثائق البنود المالية (إيرادات ومصروفات الكلية) ، نظراً لعدم توافر الكثير من الملفات المالية خلال الـ 3 سنوات الماضية، والمفترض تواجدها في قسم الشئون المالية، وهذه المستندات ليست ضرورية فقط للمعايير المؤسسية وإنما أيضاً للبرامجية.
وقد تم مناقشة كيفية تقويمها، وأكّد سعادة العميد على قسم الشئون المالية، بضرورة توفير جميع البيانات المطلوبة خلال أسبوع من تاريخه.

ولم يرد إلينا أي رد



6. كما قد تم عقد اجتماع مع فريق لجنة الدعم الفني بوحدة ضمان الجودة، لمناقشة آخر المستجدات من مركز ضمان الجودة، الإثنين الموافق 2023/4/3



3- التحديات والمعوقات:

- تقاعس بعض أعضاء هيئة التدريس عن إنجاز واستيفاء مهام الجودة الموكلة إليهم.
- تأخر تسليم تقارير البرامج والمقررات الدراسية عن الأعوام الجامعية السابقة 2018/2019 و 2023/2022 و 2021/2020 و 2020/2019.
- ضعف تفاعل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في المشاركة بملء الإستبيانات.
- ضعف الاستفادة من نتائج التقويم.
- عدم إستجابة قسم الشئون المالية لتوفير المستندات المالية الخاصة بالكلية، مما ترتب عليه عدم استيفاء معيار الموارد المالية بجميع البرامج الدراسية بالكلية.
- عدم تفعيل دور بعض المكاتب والوحدات الداعمة لمنظومة الجودة بالكلية، والتي لها دوراً مهماً في استيفاء المعايير البرامجية.
- عدم توافر شبكة الإنترن特 بالقاعات الدراسية بالكلية.
- ضعف الموارد المادية (تجهيزات ومعدات) بالأقسام العلمية، مما يتربّع عليه البطء في استيفاء معايير الإعتماد البرامجي.

4- مقتراحات التحسين:

- ضرورة وجود رقمنة لمنظومة إدارة الجودة بالكلية، ومنظومة أرشفة البيانات
- لابد من إعتماد اللائحة المالية للوحدة وتنفيذها
- الدعم المستمر وغير المنقطع من إدارة الكلية لأنشطة الوحدة
- تحفيز وتدعيم اللجان الداعمة بالوحدة
- تطبيق آلية المسائلة والمحاسبة
- وجود آلية لتدعم البرامج التدريبية وورش العمل بالوحدة
- الاهتمام بالوحدات الداعمة لمنظومة الجودة بالكلية

مدير وحدة ضمان الجودة

د/ محمد ماهر عبد الغفار