



تقرير عن أنشطة وإنجازات وحدة ضمان الجودة

خلال العام الأكاديمي 2024/2023

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.م.د/ عفاف محمود عبدربه

يعتمد ،،،

عميد الكلية

أ.د/ مجدي عبده الحجري

مقدمة:

ترتكز خطة الكلية في تطوير العمل الإداري والأكاديمي من خلال العديد من المحاور وتدريب جميع فئات مجتمع الكلية لرفع كفاءة الاداء.

ويعتبر هذا التقرير هو تقييم للوضع الحالي لمنظومة الجودة داخل كلية العلوم خلال العام الأكاديمي 2024/2023 لتوضيح نقاط القوة واتخاذ اللازم نحو تعزيزها وتطويرها، ونقاط الضعف لإتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.

ويشمل التقرير عدد من المحاور:

1- تعظيم الاستفادة من خبرات مركز ضمان الجودة بالجامعة.

2- فعاليات إدارة الوحدة.

1-2 معايير الاعتماد البرامجي

2-2 معايير الاعتماد المؤسسي

3- التحديات والمعوقات.

4- مقترحات التحسين.

1- تعظيم الاستفادة من مركز ضمان الجودة بالجامعة:

استمر التواصل الدوري لفريق إدارة الوحدة مع إدارة مركز ضمان الجودة بالجامعة، من أجل متابعة آخر المستجدات والاستفادة من الدعم الفني لخبراء المركز لإستيفاء بنود معايير الاعتمادالبرامجي، وكذلك اطلاع المركز علي نشاط الوحدة داخل الكلية،حيث تم الآتي:

- 1-1 الاتصال المستمر بين إدارة الوحدة وإدارة المركز (عن طريق الزيارة المستمرة من قبل إدارة الوحدة للمركز بالجامعة، والإتصالات الهاتفية) للإطلاععليكل ما هو جديد وأخذ الآراء وكذلك من أجل التنسيق الفعال بين الإدارتين.
 - 2-1 طلب عقد دورات تدريبية لرفع ثقافة الجودة من المركز .
 - 3-1 طلب مراجعة الوثائق التي يتم تجهيزها من قبل وحدة ضمان الجودة.
 - 4-1 حضور الاجتماعات التي تعقدلمديري وحدات ضمان الجودة بالمركز، المنعقد يوم الإثنين الموافق 2023/11/27، للحصول علي التحديثات والتوجيهات وعرض المعوقات العامة للمناقشة والحل.
 - 5-1 زيارات المتابعة الواردة من مركز ضمان الجودة، لمتابعة البرامج التي سوف تقدم للإعتماد.
- حيث قام فريق من خبراء مركز ضمان الجودة بعقد زيارتين متابعة للكلية، لمراجعة برنامج (التكنولوجيا الحيوية الجزيئية)؛ يوم الإثنين الموافق 2023/7/31 ويوم الأربعاء الموافق 2024/2/28. (pic 5.1.1)

2- فاعليات إدارة الوحدة:

1-2 معايير الاعتمادالبرامجي:

قامت إدارة الوحدة بعدد من الأنشطة في إطار إستكمال معايير الإعتماد البرامجي منها:

1. عقد اجتماعات دورية مع منسقي عموم الأقسام العلمية، لمتابعة المستجدات بمعايير الاعتماد البرامجي، ومناقشة المعوقات التي تواجه فرق الجودة ببرامج الكلية (pic 2.1.1).
2. متابعة تطبيق وإستيفاء معايير الإعتمادالبرامجيالتوالي (طبقاً للموعد المحدد لكل معيار)، وإرسال نسخة إلكترونية من الوثائق الدالة على تطبيق بنود كل معيار إلى وحدة ضمان الجودة بما يفيد إستيفاء تلك البنود.
3. متابعة إعداد توصيفات جديدة للبرامج الدراسية وفقاً لللائحة الجديدة بنظام الساعات المعتمدة.
4. تم إعداد خطط زمنية لأعمال الجودة للعام الأكاديمي 2024/2023 ، حيث تتضمن الخطط الآتية:
 - a. منسقي البرامج الدراسية
 - b. رؤساء مجالس الأقسام العلمية
 - c. المراجع الداخلي بالقسم
 - d. أعضاء هيئة التدريس
 - e. الهيئة المعاونة
 - f. استبيانات المعايير المؤسسية والبرامجية

5. في إطار الدعم الفني الذي تقدمه وحدة ضمان الجودة بالكلية، فقد تم تحديد جدول أسبوعي لتقديم الدعم الفني لفرق عمل الجودة للإعتماد البرامجي بالكلية، وتم عقد عدة اجتماعات دعم الفني مستمرة ومتواصلة من قبل لجنة الدعم الفني بالوحدة، لفرق الجودة بالأقسام العلمية، لإستكمال ملفات معايير البرامج الدراسية. (pic 2.1.5)
6. تفعيل منظومة الإستهيبانات بالكلية، وتكليف أعضاء هيئة التدريس بالكلية للتواصل مع الطلبة لتوضيح أهمية دور الإستهيبانات في تطوير المقررات الدراسية، وتحفيزهم على تعبئتها.
7. تفعيل آلية المسائلة والمحاسبة، والتي تنص على حرمان العضو المقصر في إنجاز التكاليفات التي تخص أعمال الجودة (بالقسم وبوحدة ضمان الجودة) والمتسبب في تعطيل الجدول الزمني التنفيذي لوحدة ضمان الجودة، من الإنتداب الخارجي للتدريس بالجامعات الأهلية والخاصة، بناءً على تقرير يرفع من منسق البرنامج ومعتمد من رئيس القسم.
8. إجراء عدة لقاءات مع فريق جودة برنامج التكنولوجيا الحيوية الجزيئية لمتابعة تطور وإنجاز أعمال جودة البرنامج.
9. تحديد جدول للمراجعة المعايير البرمجية لبرنامج (البيوتكنولوجيا) من قبل لجنة المراجعة الداخلية بالوحدة في الفترة من 25-21 يناير 2024، تمهيداً لتقديمه للإعتماد. (pic 2.1.9)
10. تم إنشاء رابط على تطبيق one drive الخاص بالإيميل الرسمي للوحدة، لتجميع الوثائق الهامة لفرق معايير الإعتماد البرامجي، وأرشفتها طبقاً للمعايير البرمجية، لتسهيل الوصول للوثائق من قبل المنسق العام ورؤساء المعايير.

2-2 معايير الإعتماد المؤسسي:

تعمل الكلية من خلال وحدة ضمان الجودة على تعزيز القدرة المؤسسية للكلية من خلال العديد من الممارسات الفعلية مثل:

1. تفعيل دور اللجان المنبثقة من وحدة ضمان الجودة. (pic 2.2.1.1)
 - المراجعة الداخلية بالوحدة لممارسات معايير الاعتماد البرامجي بالأقسام العلمية.
 - متابعة نشر ثقافة الجودة وذلك من خلال عقد ورش عمل وتقديم الدعم الفني.
 - تحديث بيانات الكلية والوحدة على موقع الكلية، من خلال لجنة النشر والإعلام بالوحدة بالتعاون وحدة IT بالكلية.
 - تم وضع خطة تدريبية للجنة التدريب بالوحدة، وقد تم عقد عدد (4) دورات تدريبية، على النحو التالي: (pic 2.2.1.2)

- التخطيط الاستراتيجي لكليات ومعاهد التعليم العالي، يوم الأربعاء 2024/2/21.
- التقويم الذاتي لكليات ومعاهد التعليم العالي، يوم الخميس 2024/3/28.
- الإرشاد الأكاديمي ونظام الساعات المعتمدة، يوم الأحد 2024/4/7.
- توصيف البرامج والمقررات لكليات ومعاهد التعليم العالي، يوم الثلاثاء 2024/4/30.

2. جاري العمل على التصويبات الواردة من مركز ضمان الجودة بالجامعة فيما يتعلق بالخطة الإستراتيجية للكلية وخطتها التنفيذية (2021-2025)، كما هو موضح فيما يلي:

تم اعتماد تحديث رؤية ورسالة وغايات الكلية بعد إجراء التحليل الرباعي، من مجلس الكلية بقرار رقم 526 بتاريخ 2024/2/19 ، وذلك بعد مراجعتها من لجنة المراجعة الداخلية بوحدة ضمان الجودة، وأيضاً من مركز ضمان الجودة بالجامعة. (pic 2.2.2)

- تم اعتماد آلية تحديث رؤية ورسالة وغايات الكلية، من مجلس الكلية بقرار رقم 527 بتاريخ 2024/3/18 .
- متابعة تحديث رسالة كل برنامج بالكلية، بناءً على تحديث رسالة الكلية.

3. جاري الإنتهاء من التقرير السنوي للكلية للعام الجامعي 2023/2022، ويتم إعداد التقرير السنوي للكلية عن العام الأكاديمي المنتهي 2024/2023.

4. عقد اجتماعات مجلس إدارة الوحدة خلال الشهور سبتمبر 2023 – أبريل 2024، لمناقشة الآتي: (pic 2.2.4)

- إسراع وتيرة العمل في برنامج البيوتكنولوجي، ووضع السقف الزمني للإنتهاء من استيفاء وتطبيق معايير برنامج البيوتكنولوجي.
- متابعة إستجابة الأقسام العلمية لإستكمال وثائق معايير الإعتماد البرامجي والمؤسسي.
- مناقشة تقرير زيارة المتابعة التي قام بها فريق عمل من مركز ضمان الجودة بالجامعة، لمراجعة برنامج البيوتكنولوجي ، للاسترشاد به في باقي برامج الكلية.
- مناقشة تقارير مركز ضمان الجودة عن الخطة الإستراتيجية للكلية.

5. متابعة أنشطة الوحدات الداعمة لمنظومة الجودة، مثل:

- متابعة تحديث الموقع الإلكتروني للكلية.
- متابعة تنفيذ تجربة الإخلاء التي تمت بقسم الكيمياء يوم الأربعاء الموافق 2024/5/1.

6. الوحدة بصدد تجميع بعض الملفات على drive الإيميل الرسمي للوحدة، عن طريق عمل forms قابلة للتعديل، وذلك للحصول على (جداول أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة/ والسيرة الذاتية لأعضاء هيئة التدريس بالكلية) في كل فصل دراسي، لاستيفاء بعض متطلبات المعايير البرامجية.

7. شاركت الوحدة بتحديث بعض الأليات الخاصة بالمعايير المؤسسية، مثل:

- آلية الإلتماسات.
- آليات دعم الطلاب المتعثرين والمتفوقين.
- آلية انتداب وندب السادة أعضاء هيئة التدريس.
- آلية تقديم شكوى لطلاب مرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا.
- دليل نظام الامتحانات وأعمال الكنترولات.
- استراتيجية التعليم والتعلم.

8. تحديث الهيكل التنظيمي للوحدة طبقاً للمستجدات الواردة من مركز ضمان الجودة، حيث تم: (pic 2.2.8)

- استحداث لجنة منسقي المعايير.
- استحداث لجنة المعلومات والدراسات الإحصائية.

▪ حذف لجنة دعم المشروعات والتطوير.

9. تحديث الهيكل التنظيمي للكلية، واستحداث بعض الوحدات طبقاً لمتطلبات اللائحة الجديدة، مثل (وحدة الإرشاد الأكاديمي، ووحدة التدريب الميداني). (pic 2.2.9)

3- التحديات والمعوقات:

- تقاعس بعض أعضاء هيئة التدريس عن إنجاز وإستيفاء مهام الجودة الموكلة إليهم.
- تأخر تسليم تقارير البرامج والمقررات الدراسية عن الأعوام الجامعية السابقة، والعام الحالي (طبقاً للخطة الزمنية التنفيذية للوحدة).
- ضعف تفاعل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب في المشاركة بملء الإستبيانات.
- عدم تفعيل دور بعض المكاتب والوحدات الداعمة لمنظومة الجودة بالكلية، والتي لها دوراً مهماً في استيفاء المعايير البرامجية.
- عدم توافر شبكة الإنترنت بالقاعات التدريسية بالكلية.
- ضعف الموارد المادية (تجهيزات ومعدات) بالأقسام العلمية، مما يترتب عليه البطئ في استيفاء معايير الإعتماد البرامجي.

4- مقترحات التحسين:

- ضرورة وجود رقمنة لمنظومة إدارة الجودة بالكلية، ومنظومة أرشفة البيانات.
- لابد من إعتماد اللائحة المالية للوحدة وتنفيذها.
- تطبيق آلية المسائلة والمحاسبة من قبل قيادات الكلية.
- وجود آلية لتدعيم البرامج التدريبية وورش العمل بالوحدة.
- الاهتمام بالوحدات الداعمة لمنظومة الجودة بالكلية.

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.م.د/ عفاف محمود عبدربه

قائمة بالصور التوضيحية

(pic 5.1.1)

زيارات الدعم الفني من مركز ضمان الجودة



زيارة يوم الإثنين الموافق 2023/7/31



زيارة يوم الأربعاء الموافق 2024/2/28

(pic 2.1.1)

الاجتماعات الدورية مع منسقي عموم الجودة بالأقسام العلمية



اجتماعيوم الأربعاء الموافق 2023/9/27



اجتماعيوم الإثنين الموافق 2023/11/6



اجتماع يوم الأربعاء الموافق 2023/12/20



اجتماع يوم الإثنين الموافق 2024/3/25

(pic 2.1.1)

اجتماعات الدعم الفني لفرق الجودة ببرامج الكلية



اجتماع لجنة الدعم الفني مع فريق جودة برنامج الكيمياء التطبيقية



اجتماعات لجنة الدعم الفني مع فرق جودة برامج قسم الكيمياء



اجتماعات لجنة الدعم الفني مع فرق جودة برامج قسمي الرياضيات والجيولوجيا



اجتماعات لجنة الدعم الفني مع فرق جودة برامج قسم الكيمياء



اجتماعات لجنة الدعم الفني مع فرق جودة برامج قسم الجيولوجيا





اجتماعات لجنة الدعم الفني مع فريق جودة برنامج البيوتكنولوجي

(pic 2.1.9)

اجتماعات المراجعة الداخلية لمعايير برنامج التكنولوجيا الحيوية الجزيئية



مراجعة المعيار الأول (رسالة وأهداف البرنامج)



مراجعة المعيار الثاني (تصميم البرنامج)



مراجعة المعيار الثالث (التعليم والتعلم)



مراجعة المعيار الرابع (الطلاب والخريجون)



مراجعة المعيار السادس (الموارد ومصادر التعلم).



مراجعة المعيار السابع (ضمان الجودة وتقويم البرنامج)



مراجعة معايير برنامج البيوتكنولوجي

(pic 2.2.1.1)

اجتماعات مع مسئولي اللجان المنبثقة من وحدة ضمان الجودة



اجتماعات لجنة الدعم الفني مع فرق الجودة ببرامج الكلية



اجتماعات الوحدة مع لجنة المراجعة الداخلية بالوحدة (لتوزيع المعايير البرمجية على أعضاء اللجنة) ومراجعة صياغة رؤية ورسالة وأهداف الكلية



اجتماعات الوحدة مع لجنة التدريب بالوحدة (لوضع الخطة الزمنية للدورات التدريبية)



اجتماعات الوحدة مع لجنة النشر والإعلام بالوحدة (لنشر أنشطة الوحدة على المنصات الإلكترونية الرسمية للكلية)

(pic 2.2.1.2)

الدورات التدريبية التي نظمتها لجنة التدريب بالوحدة



التخطيط الاستراتيجي لكليات ومعاهد التعليم العالي



توصيف البرامج والمقررات لكليات ومعاهد التعليم العالي



التقويم الذاتي لكليات ومعاهد التعليم العالي 2024



الإرشاد الأكاديمي ونظام الساعات المعتمدة

(pic 2.2.2)

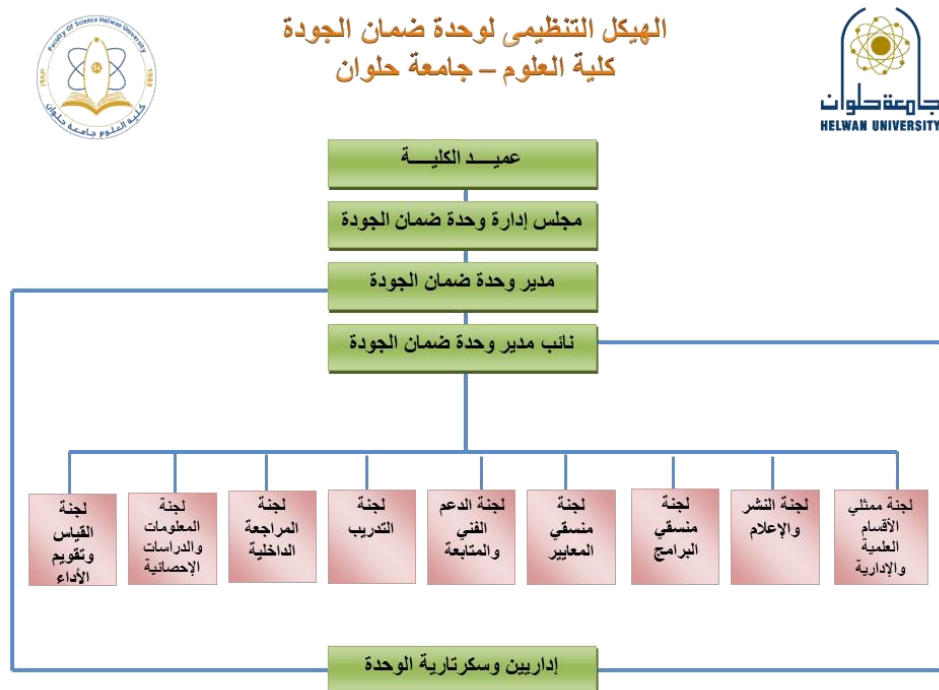


اجتماع لجنة المراجعة الداخلية بوحدة ضمان الجودة
لمناقشة صياغة رؤية ورسالة والأهداف الإستراتيجية للكلية (2025-2021)

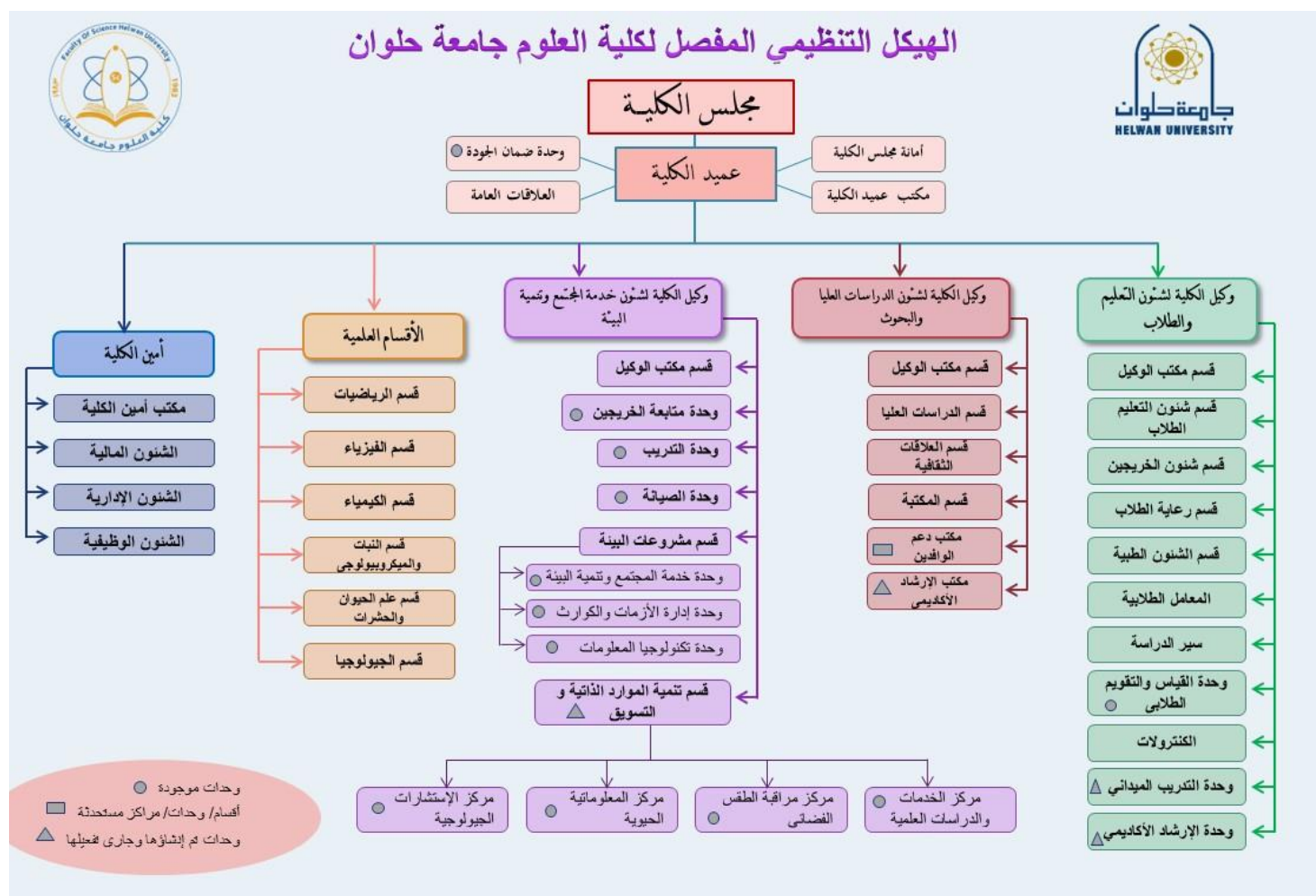
(pic 2.2.4)
اجتماعات مجلس إدارة الوحدة



(pic 2.2.8)
الهيكل التنظيمي لوحدة ضمان الجودة



(pic 2.2.9)
الهيكل التنظيمي للكلية



يعتمد
عميد الكلية
أ.د/ مجدي عبده الحجري

مدير وحدة ضمان الجودة
أ.م.د/ عفاف محمود عبدربه