

ما هو ضمان الجودة

هو عملية مراجعة مستمرة لأداء المؤسسة (الكلية) / البرنامج للتأكد من الالتزام بتطبيق معايير الهيئة.

ما هي وحدة ضمان الجودة

هي وحدة بالكلية مسؤولة عن ضمان الجودة بالكلية وإدارة ومتابعة تطبيق متطلبات الجودة داخل المؤسسة (الكلية) لتحسين أدائها، والحفاظ على استمرار التطوير.

ما أهمية تحقيق الجودة داخل الكلية

- ضمان حصول الطلاب على تعليم عالي الجودة، مما يعزز فرص التوظيف والدراسات العليا.
- تحسين مستمر في أداء (الكلية/البرنامج) ، مما يعزز سمعة المؤسسة بالمجتمع.

ما هي معايير الاعتماد

هي مجموعة من المتطلبات والشروط التي تحدد الهيئة، ويجب توافرها لدى المؤسسة (الكلية) لكي تؤدي دورها بمستوى متميز ومتطور يليق بمؤسسات التعليم العالي.

ما هو الاعتماد

هو إقرار الهيئة القومية بضمان جودة التعليم والاعتماد للمؤسسة التعليمية (الكلية) أو البرنامج.

يؤدي اعتماد المؤسسة أو البرنامج إلى تعزيز ثقة المجتمع في مخرجات التعليم بالكلية (الخريج) ورفع قدرته التنافسية محلياً وعالمياً.

أنواع الاعتماد

- هناك نوعين من الاعتماد
- مؤسسي.
 - برامجي.

أضف إلى معلوماتك

ما هي الجودة

هي مجموعة الخصائص والسمات التي يجب توافرها في المنتج، بحيث تجعله يقوم بوظيفته على أكمل وجه ويرضى المستهلك.

فالمنتج الجيد هو الذي يحقق بل يفوق توقعات المستهلك.

و في التعليم الجامعي ...

المنتج هو (الخريج) الذي يجب أن يفي مستواه بتوقعات المستهلك (المجتمع) وذلك من خلال جودة البرنامج الذي درسه .

ما هي الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

- هي هيئة مستقلة تتبع رئيس مجلس الوزراء، وتهدف إلى:
- ضمان وتطوير جودة التعليم في مصر عن طريق وضع معايير قومية متوافقة مع المعايير الدولية.
 - تأهيل المؤسسات التعليمية للحصول على الاعتماد (إذا تمكنت من تحقيق متطلبات ومعايير الاعتماد).
 - نشر ثقافة الجودة.



النشرة الدورية
لوحدة ضمان الجودة
شهر أكتوبر 2025



عزيزي الطالب
عزيزتي الطالبة

الجودة في كبسولة
#علوم_حلوان_تستحق

الطلاب الأعزاء

رغبنا في تحقيق الجودة
بالكلية .. من أجلكم

أنتم الهدف الأساسي

مع أطيب تمنياتنا لكم
بالتوفيق والمستقبل المشرق



وحدة ضمان الجودة
بكلية العلوم جامعة العاصمة

المكان:

الدور الأول بقسم الرياضيات

E-mail:

qua-unit-sci-he@science.helwan. Edu.eg

Website:

<http://sci.helwan.edu.eg/>

دور الطالب في تحسين جودة التعليم داخل الكلية

المساهمة الإيجابية في التقييمات وإستطلاعات الرأي لأنها:

- تعتبر خطوة مهمة لفهم إحتياجاتهم التعليمية وتوقعاتهم، مما يساعد على تطوير استراتيجيات تعليمية فعالة.
- تساعد التعليقات والملاحظات الإيجابية من الطلاب على تحسين جودة البرامج التعليمية، وتحسين الأداء لدى عضو هيئة التدريس.

المنهج

- اسأل أستاذ كل مقرر تقوم بدراسته عن مخرجات التعلم المستهدفة منه.
- اسأل عن توصيف البرنامج ومقرراته الذي يدرسه.

الموارد و التجهيزات

- احرص جيداً على الإستفادة من موارد كليتك (مكتبة/ أجهزة حاسب آلى / أدوات معمل...)
- أحسن استخدام هذه الموارد، فهي من أجلك.

مقترحاتك يعتد بها في صنع القرار

- احرص على تمثيلك في اتخاذ القرارات بكليتك، وفي وضع خطط التطوير للكلية، وذلك من خلال إشراك ممثلين عنك وعن زملائك في اللجان المختلفة بالكلية.
- تعرف على رسالة الكلية، وخطتها المستقبلية، و شارك برأيك في عمليات التحسين والتطوير.

معايير الاعتماد البرامجي

- معيار رسالة وإدارة البرنامج
- معيار تصميم البرنامج
- معيار التعليم والتعلم والتقييم
- معيار الطلاب والخريجون
- معيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- معيار الموارد ومصادر التعلم والتسهيلات الداعمة
- معيار ضمان الجودة وتقييم البرنامج

الطلبة الأعزاء...

أين أنت في منظومة الجودة

يعتبر الطالب محور منظومة التعليم بالجامعة، وتعمل الكلية على تحسين الخدمة التعليمية والأنشطة الطلابية التي يتلقاها، وهذا هو الغرض الأساسي من تطبيق نظم الجودة في التعليم.

لكن

الجودة في المؤسسات التعليمية مسئولية جميع أفراد المؤسسة والأطراف المجتمعية .. ويعد الطالب شريكاً ومحركاً أساسياً لنجاح المؤسسة.

يعني دوره لا يقتصر على تلقي الخدمة التعليمية فقط .. لكن في الحقيقة، الطالب عنصر فاعل ومؤثر في تحسين جودة المؤسسة بشكل عام.

الإعتماد المؤسسي

هو تقييم شامل للمؤسسة التعليمية من قبل الهيئة، للتأكد من التزامها بتطبيق معايير ضمان الجودة والإعتماد، بهدف ضمان جودة خريج الكلية.

اعتماد برامجي

هو تقييم برنامج أكاديمي تقدمه المؤسسة (مثل برنامج الكيمياء، برنامج الجيولوجيا).

معايير الاعتماد المؤسسي

- معيار التخطيط الإستراتيجي
- معيار القيادة والحوكمة
- معيار إدارة الجودة والتطوير
- معيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- معيار الجهاز الإداري
- معيار الموارد المالية والمادية
- معيار المعايير والبرامج
- معيار التدريس والتعلم
- معيار الطلاب والخريجون
- معيار البحث العلمي
- معيار الدراسات العليا
- معيار المشاركة المجتمعية